



The Asia Foundation



**ЦОГЦ ХӨГЖЛИЙН
ҮНДЭСНИЙ ТӨВ**



**ЗАСГИЙН ГАЗРЫН
ИРГЭД, ОЛОН
НИЙТТЭЙ ХАРИЛЦАХ
ТӨВӨӨР ДАМЖУУЛАН
ИРГЭДЭЭС ТӨРИЙН
БАЙГУУЛЛАГАД**

**ГАРГАСАН ӨРГӨДӨЛ,
ГОМДЛЫГ
ШИЙДВЭРЛЭСЭН
НЭЭЛТТЭЙ
МЭДЭЭЛЭЛД
(2018.01.01-2019.06.30)
ХИЙСЭН ДҮН
ШИНЖИЛГЭЭ**

2019 он



The Asia Foundation



ЦОГЦ ХӨГЖЛИЙН
ҮНДЭСНИЙ ТӨВ



**ЗАСГИЙН ГАЗРЫН ИРГЭД, ОЛОН НИЙТТЭЙ
ХАРИЛЦАХ ТӨВӨӨР ДАМЖУУЛАН ИРГЭДЭЭС
ТӨРИЙН БАЙГУУЛЛАГАД ГАРГАСАН ӨРГӨДӨЛ,
ГОМДЛЫГ ШИЙДВЭРЛЭСЭН НЭЭЛТТЭЙ
МЭДЭЭЛЭЛД ХИЙСЭН ДҮН ШИНЖИЛГЭЭ**



UIN.MN
СУДАЛГААНЫ САН

2019 он

СУДАЛГААНЫ БАГИЙН БҮРЭЛДЭХҮҮН:

АЗИЙН САН:

А.Баянмөнх Засаглалын хөтөлбөрийн менежер
Т.Должинсүрэн Засаглалын хөтөлбөрийн ажилтан

ЦОГЦ ХӨГЖЛИЙН ҮНДЭСНИЙ ТӨВ:

БАГИЙН АХЛАГЧ

М. Энхбадрал “Цогц Хөгжлийн Үндэсний Төв”-ийн
гүйцэтгэх захирал, социологич

БАГИЙН ЗӨВЛӨХ

Г. Түмэннаст “Цогц Хөгжлийн Үндэсний Төв”-ийн зөвлөх,
социологийн доктор

СУДЛААЧ ГИШҮҮД

Г. Доржтүвдэн
Д. Аюуш
Г. Сүрэн
Г. Мөнхтунгалаг
Н. Нямбаяр
Б. Чулуунбат
М. Доржпагма
С. Мягмарсүрэн

UIH.MN
СУДАЛГААНЫ САН

Canada

“Энэхүү судалгааг Канадын гадаад хэргийн яамны дэмжлэгтэйгээр Азийн сан хэрэгжүүлж буй “Ардчилсан оролцоотойгоор төрийн албанд сайн засаглал, ил тод байдлыг бэхжүүлэх нь” төслийн хүрээнд явуулав.”

Интерпресс ХХК-д эхийг бэлтгэж хэвлэв.

2019 он



Өнөөдөр төрийн байгууллагын хөгжлийг иргэд, олон нийтийн санал, хүсэлт, шүүмжлэлийг хэр сайн сонсож, хэрэгцээ шаардлагыг мэдэрч, түүний мөрөөр үйл ажиллагаа, үйлчилгээгээ сайжруулах байгууллагын чадвар, чадамжаар нь хэмжих болсон.

Бусад улс орнуудад энэ сорилтыг мэдээллийн технологи ашиглахаас гадна төрийн албан хаагчийн хандлагыг өөрчлөх, төрийн захиргааны байгууллагын удирдлага, зохион байгуулалт, менежментийг өөрчлөх, шинэчлэх замаар шийдвэрлэж байна.

Азийн сан, Цогц Хөгжлийн Үндэсний төвтэй хамтран Монгол Улсын Засгийн газрын иргэд, олон нийттэй харилцах төвөөр дамжуулан төрийн яамд, агентлаг, байгууллагуудад ирүүлсэн иргэдийн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт, түүний шийдвэрлэлтийн талаарх цахим хуудсан дахь нээлттэй мэдээлэлд дүн шинжилгээ хийлээ.

Дүн шинжилгээнээс үзэхэд төрийн байгууллагууд иргэд, олон нийтийн олон мянган санал хүсэлт, өргөдөл гомдлыг хүлээн авч, ажиллагаа хийж байгаа хэдий ч, шийдвэрлэлгүйгээр хариу тайлбар өгсөн өргөдөл, гомдол, мөн шийдвэрлэсэн гэсэн боловч хэрхэн, яаж шийдвэрлэсэн талаарх нь тодорхойгүй өргөдөл, санал, гомдол ихээхэн хувийг эзэлж байгаа нь анхаарал татаж байна.

Түүнчлэн, иргэд, олон нийтийн зүгээс төрийн байгууллагын ажил, үйлчилгээг сайжруулах талаар маш олон санал хүсэлт ирүүлдэг болох нь харагдаж байгаа боловч эдгээр санал, зөвлөмжийг нэгтгэн судалж, тодорхой арга хэмжээ авсан эсэх талаарх мэдээлэл бага байна.

Цаашид энэ болон бусад ижил төстэй судалгаа, дүн шинжилгээний үр дүнд үндэслэн төрийн байгууллагууд иргэд, олон нийтийн санал, зөвлөмжийн дагуу үйл ажиллагаагаа сайжруулах, өргөдөл, гомдлыг хариу өгч, хаахаас илүүтэйгээр бодит байдал дээр, бүрэн шийдвэрлэхэд чиглэсэн арга хэмжээ авч ажиллана гэдэгт итгэлтэй байна.

Энэхүү дүн шинжилгээг хийхэд дэмжлэг үзүүлсэн Засгийн газрын хэрэг эрхлэх газрын удирдлага, хамтран ажилласан Цогц Хөгжлийн Үндэсний Төвийн хамт олонд талархал илэрхийлье.



АГУУЛГА

ХҮСНЭГТИЙН ЖАГСААЛТ	5
ГРАФИКИЙН ЖАГСААЛТ	6
ЗУРГИЙН ЖАГСААЛТ.....	7
УДИРТГАЛ	
СУДАЛГААНЫ ЗОРИЛГО, ЗОРИЛТ.....	8
СУДАЛГААНЫ АРГА ЗҮЙ, АРГАЧЛАЛ	9
I. ЕРӨНХИЙ ҮЗҮҮЛЭЛТҮҮД	10
II. БАЙГУУЛЛАГУУДЫН ҮЗҮҮЛЭЛТ	15
2.1. ЗАСГИЙН ГАЗРЫН ЯАМД.....	15
2.2. ЗАСГИЙН ГАЗРЫН ХАРЬЯА АГЕНТЛАГ БОЛОН БУСАД БАЙГУУЛЛАГУУД.....	23
2.3. АЙМГУУД.....	33
2.4. НИЙСЛЭЛИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗАР	40
2.5. НЗД-ЫН ХАРЬЯА БАЙГУУЛЛАГУУД	49

UIN.MN
СУДАЛГААНЫ САН



ХҮСНЭГТИЙН ЖАГСААЛТ

Хүснэгт 1.	Иргэдээс ирсэн нийт өргөдөл, гомдлын тоо, хувиар	10
Хүснэгт 2.	Иргэд, олон нийтээс ирсэн нийт өргөдөл гомдлын төрөл тоо, хувиар	12
Хүснэгт 3.	Иргэд, олон нийтээс ирсэн өргөдөл, гомдлыг шийдсэн байдал тоо, хувиар, Нийт	13
Хүснэгт 4.	Иргэдээс ирсэн нийт өргөдөл, гомдол шийдвэрлэгдэх явцдаа дамжсан албан тушаалтны тоо, дунджаар	13
Хүснэгт 5.	Иргэд өргөдөл, гомдол ирүүлсэн сувгууд, Засгийн газар	16
Хүснэгт 6.	Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын агуулга, Засгийн газар	17
Хүснэгт 7.	Иргэдээс ирүүлсэн саналыг шийдсэн хугацаа тоогоор, Засгийн газар	20
Хүснэгт 8.	Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын агуулга	23
Хүснэгт 9.	Иргэд, олон нийтээс ирсэн өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэсэн байдал	26
Хүснэгт 10.	Иргэдээс ирсэн саналыг шийдвэрлэсэн хугацаа, Бусад байгууллагын	31
Хүснэгт 11.	Иргэд өргөдөл, гомдол ирүүлсэн сувгууд тоо, хувиар	33
Хүснэгт 12.	Иргэдийн ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын төрөл, Аймгууд	35
Хүснэгт 13.	Иргэд, олон нийтээс ирсэн саналын хэлбэр, Аймгууд	36
Хүснэгт 14.	Иргэдээс ирсэн өргөдөл, гомдлыг шийдсэн хугацаа тоогоор, Аймгууд	38
Хүснэгт 15.	Иргэд саналаа ирүүлсэн сувгууд, НЗДТГ-ын харьяа байгууллагууд	52
Хүснэгт 16.	Иргэд, олон нийтээс ирсэн өргөдөл, гомдлын хэлбэр тоо, хувиар, Дүүргүүд	54
Хүснэгт 17.	Иргэд, олон нийтээс ирсэн өргөдөл, гомдлын агуулга тоо, хувиар, НЗДТГ-ын харьяа байгууллагууд	55
Хүснэгт 18.	Иргэд, олон нийтээс ирсэн өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэсэн байдал, Дүүргүүд	57
Хүснэгт 19.	Иргэд, олон нийтээс ирсэн өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэсэн байдал, НЗДТГ	57



ГРАФИКИЙН ЖАГСААЛТ

График 1. Иргэдээс ирсэн нийт өргөдөл, гомдол хувиар.....	10
График 2. Иргэдээс ирсэн өргөдөл, гомдлын нийт тоо, он сараар	11
График 3. Иргэд өргөдөл, гомдол ирүүлсэн сувгууд, нийт дүнгээр.....	11
График 4. Иргэдээс ирсэн нийт өргөдөл, гомдлын төрөл, хувиар	11
График 5. Иргэд, олон нийтээс ирсэн өргөдөл, гомдлын агуулга, Нийт	12
График 6. Иргэдээс ирсэн өргөдөл, гомдын 11-11 төвийн цахим сан дахь төлөв, хувиар, Нийт ..	12
График 7. Иргэд, олон нийтээс ирсэн нийт өргөдөл, гомдлыг шийдсэн байдал, хувиар	13
График 8. Иргэдээс ирүүлсэн нийт өргөдөл, гомдлыг шийдсэн хугацаа /хоногоор/, агуулга, зорилгоор	14
График 9. Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг шийдсэн хугацаа /хоногоор/, саналын төрлөөр, Нийт	14
График 10. Иргэдээс ирсэн өргөдөл, гомдлын тоо, Засгийн газрын яамд.....	15
График 11. Иргэдээс ирсэн өргөдөл, гомдлын төрөл, Засгийн газар.....	17
График 12. Иргэд, олон нийтээс ирсэн өргөдөл, гомдлыг шийдсэн байдал, Засгийн газар	19
График 13. Иргэдийн өргөдөл, гомдлыг шийдсэн хугацаа, хувиар, Засгийн газар	22
График 14. Иргэдээс ирсэн өргөдөл, гомдлын тоогоор	23
График 15. Иргэд, олон нийтээс ирсэн өргөдөл, гомдлыг шийдсэн байдал, хувиар.....	29
График 16. Иргэдээс ирсэн өргөдөл, гомдлын тоогоор, Аймгууд.....	33
График 17. Иргэд өргөдөл, гомдол ирүүлсэн сувгууд тоогоор, Аймгууд.....	34
График 18. Иргэд, олон нийтээс ирсэн өргөдөл, гомдлыг шийдсэн байдал тоогоор, Аймгууд	36
График 19. Иргэдийн ирүүлсэн саналыг шийдсэн хугацаа, хувиар, Аймгууд	39
График 20. Иргэдээс ирсэн өргөдөл, гомдлын тоо, хувиар, НЗДТГ	40
График 21. Иргэдээс ирсэн өргөдөл, гомдол оноор, НЗДТГ	40
График 22. Иргэдээс ирсэн өргөдөл, гомдол, сараар, НЗДТГ	41
График 23. Иргэд өргөдөл, гомдол ирүүлсэн сувгууд, НЗДТГ	41
График 24. Иргэд, олон нийтээс ирсэн саналын төрөл хувиар, НЗДТГ	41
График 25. Иргэд, олон нийтээс ирсэн өргөдөл, гомдлын агуулга, НЗДТГ	42
График 26. Иргэдээс ирсэн мэдээллийн шийдвэрлэлтийн төлөв, НЗДТГ	42
График 27. Иргэд, олон нийтээс ирсэн өргөдөл, гомдлыг шийдсэн байдал, НЗДТГ	43
График 28. Иргэнээс ирсэн саналыг шийдэхэд дамжсан албан тушаалтны тоо, дунджаар, НЗДТГ	44
График 29. Иргэдийн ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг шийдсэн хугацаа, тоо, хувиар, НЗДТГ	46
График 30. Иргэдээс ирсэн өргөдөл, гомдол тоогоор, НЗДТГ харьяа байгууллагууд.....	49
График 31. Иргэд өргөдөл, гомдол ирүүлсэн сувгууд, Дүүрэг.....	50
График 32. Иргэд, олон нийтээс ирсэн саналын төрөл хувиар, НЗДТГ-ын харьяа байгууллагууд ..	54
График 33. Иргэдээс ирсэн саналыг шийдсэн хугацаа, хоногоор, НЗДТГ-ын харьяа байгууллагууд.....	59



ЗУРГИЙН ЖАГСААЛТ

Зураг 1.	Иргэдээс ирүүлсэн саналд хариу өгөхгүй шууд хаасан, Засгийн газар	21
Зураг 2.	Иргэний өргөдөл, гомдлыг хуваарилсан боловч хүлээн авсан байгууллага ямар нэг хариу өгөөгүй хаасан, Засгийн газар.....	21
Зураг 3.	Саналын шийдвэрлэлтэд сэтгэл хангалуун бус байдал, Бусад байгууллага	28
Зураг 4.	Өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх эрх бүхий байгууллага хариу өгөхгүй удаа дараа хаасан жишээ	28
Зураг 5.	Өмнө нь илгээсэн саналын шийдвэрлэлтэд сэтгэл хангалуун бус байдал.....	30
Зураг 6.	Саналыг шийдвэрлээгүй хаасан, Аймаг	39
Зураг 7.	Хариу хүссэн саналыг өмнөх саналтай нэгтгэсэн	42
Зураг 8.	Саналын шийдвэрлэлтэд сэтгэл хангалуун бус, НЗДТГ	43
Зураг 9.	Саналыг шийдвэрлээгүй хаасан, НЗДТГ	45
Зураг 10.	Шийдвэрлэх эрх бүхий хүрээний байгууллагад шууд дамжуулахгүйн улмаас олон байгууллага, албан тушаалтан дамжсан, НЗДТГ	46
Зураг 11.	Цахим орчин дахь сувгаар ирүүлсэн өргөдөл, гомдол НЗДТГ	51
Зураг 12.	Твиттерээр ирүүлсэн санал, НЗДТГ	52



УДИРТГАЛ

СУДАЛГААНЫ ЗОРИЛГО, ЗОРИЛТ

“Засгийн газрын иргэд олон нийттэй харилцах төв” нь иргэдийн санал хүсэлт, гомдол, талархал, шүүмжлэлийг хүлээн авч, холбогдох байгууллагад шилжүүлэн, шийдвэрлэлтэд хяналт тавих үүрэг бүхий байгууллага юм. Иргэд 10 сувгаар дамжуулан 11-11 төвтэй харилцаж, 2019 оны 11 сарын байдлаар 148000 гаруй санал, мэдээлэл ирүүлсэн нь уг төвийн нийгмийн хэрэгцээ шаардлагыг харуулж байна.

Тус судалгаанд 11-11.mn сайтад 2018.01.01-2019.06.31 хугацаанд бүртгэгдсэн мэдээлэлд дүн шинжилгээ хийсэн болно. Дээрх шинжилгээг www.11-11.mn веб сайтын нээлттэй мэдээллийн хүрээнд хийсэн болно. Энэ хугацаанд тус төвд нийт 8764 мэдээлэл ирснээс 2018 онд 6049, 2019 оны хагас жилийн байдлаар 2715 мэдээлэл тус тус бүртгэгдсэн бөгөөд нийт саналын 97.9 хувьд хариу өгч саналыг хаажээ.

Энэхүү тайлан нь 11-11.mn сайтад дээр дурдсан хугацаанд ирсэн санал мэдээлэлд дүн шинжилгээ хийж, тус төвийн болон олон нийтийн санал, гомдлыг шийдвэрлэж буй төрийн байгууллагуудын үйл ажиллагааг сайжруулахад чиглэсэн дараах зорилгыг агуулсан. Үүнд:

- » Иргэдээс ирүүлсэн санал, гомдлыг агуулга, төрөл, шийдвэрлэгдсэн байдлаар нь ангилан бүртгэх;
- » Иргэдийн санал мэдээлэлд 11-11 төвөөс өгсөн хариунд дүн шинжилгээ хийх;
- » Иргэд олон нийттэй харилцах албадын ажлын үйл явцыг дүгнэх, зөвлөмж боловсруулах;
- » 11-11.mn сайтын үйл ажиллагааг сайжруулах арга зөвлөмж боловсруулах зэрэг юм.

Дээрх зорилгод үндэслэн уг тайлангийн бүтцийг:

- » Иргэд, олон нийтээс ирсэн мэдээллүүдийн ангилал, агуулга, төрөл;
- » Тэдгээр мэдээлэлд 11-11 төв болон хариуцсан байгууллагуудын өгсөн хариу,
- » иргэдийн сэтгэл ханамжаа илэрхийлсэн байдал;
- » Дээрх дүгнэлтүүдэд үндэслэн 11-11 төвийн үйл ажиллагааг сайжруулахад чиглэсэн арга зөвлөмж гэсэн логик дараалалтай оруулсан.

11-11 төв нь 2012 оноос үйл ажиллагаагаа явуулж байгаа бөгөөд 2019 оны 11 сарын байдлаар 148 мянга 800 гаруй санал 11-11.mn цахим сайтад байршжээ. Эдгээрээс тус тайланд 2018 он болон 2019 оны эхний хагас жилд бүртгэгдсэн 8764 санал, мэдээллийг хамруулсан нь нийт саналын 5,8 хувийг эзэлж байна. Тайланд дурдагдаж буй судалгааны үр дүнг 11-11.mn сайтын нээлттэй өгөгдөлд тулгуурлан дата сан үүсгэж, шинжилгээ хийсэн. Ингэхдээ дараах 12 үзүүлэлтээр мэдээллийг цуглуулан, дүн шинжилгээ хийлээ.

1. Мэдүүлгийн хэлбэр
2. Сувгууд
3. Төрөл /санал хүсэлт, гомдол, талархал.../
4. Байгууллага
5. Ирсэн өдөр
6. Шийдэгдсэн хугацаа
7. Дамжсан байгууллагын тоо
8. Дамжсан албан тушаалтны тоо
9. Санал хүсэлтийн төлөв
10. Шийдвэрлэгдсэн байдал
11. Мэдээлэгчийн хувийн мэдээллийг хамгаалсан эсэх
12. Шийдвэрлэгдсэн байдал /иргэдийн сэтгэл ханамж/

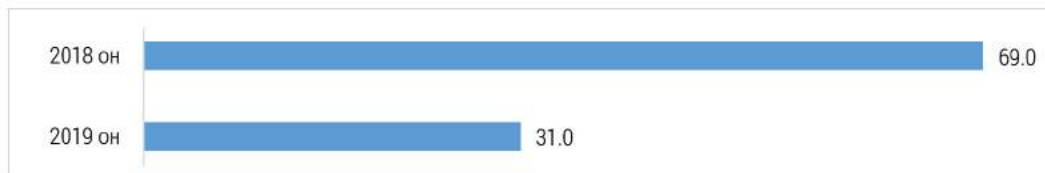
- » Хээл хахуулийг мэдэгдэх, хяналт шалгалт хийлгүүлэх, үйлчилгээний чанар сайжруулах, мэдээлэл авах хүсэлт зэрэг 12 зүйлээр мэдүүлгийн хэлбэрийг;
- » Дуудлага, биечлэн, веб сайт, скайп, киоск зэрэг 11 зүйлээр мэдүүлгийн сувгийг;
- » Санал хүсэлт, гомдол, талархал, шүүмжлэл, өргөдөл гэсэн 5 зүйлээр төрлийг;
- » 11-11 төвд ангилалтай 52 байгууллагаар байгууллагуудыг;
- » Нээлттэй, хаалттай, нэгтгэсэн гэх 3 зүйлээр санал хүсэлтийн төлөвийг;
- » Хангалттай шийдвэрлэгдсэн, шийдэгдээгүй боловч хариу өгсөн, хүлээн авсан байгууллага ямар нэг байгууллага ямар нэгэн хариу үйлдэл үзүүлээгүй, огт хариу өгөлгүй хаасан гэсэн 4 үзүүлэлтээр шийдэгдсэн байдлыг;
- » Мөн дамжсан байгууллага, албан тушаалтны тоо, шийдвэрлэгдсэн хугацаа, хэрхэн шийдвэрлэгдсэн, иргэний мэдээллийг нууцалсан эсэх, иргэний сэтгэл ханамжийн байдал зэрэг 12 ангиллаар санал мэдээлэл бүрт дата сан бүрдүүлэн, SPSS програмд оруулан дата анализ хийн боловсрууллаа.

Судалгааны явцад дуудлагаар ирсэн мэдээллүүдийн аудио санг хянан нягталж, шаардлагатай тохиолдлуудад иргэдтэй холбоо барин шийдвэрлэгдсэн байдалд хяналт тавин ажиллаа.



I. ЕРӨНХИЙ ҮЗҮҮЛЭЛТҮҮД

График 1. Иргэдээс ирсэн нийт өргөдөл, гомдол хувиар



Хүснэгт 1. Иргэдээс ирсэн нийт өргөдөл, гомдлын тоо, хувиар

	Тоо	Хувь
2019 он /01-06 сар/	2715	31%
2018 он /01-12 сар/	6049	69%
Нийт	8764	100%

UIH.MN
СУДАЛГААНЫ САН

График 2. Иргэдээс ирсэн өргөдөл, гомдлын нийт тоо, он сараар

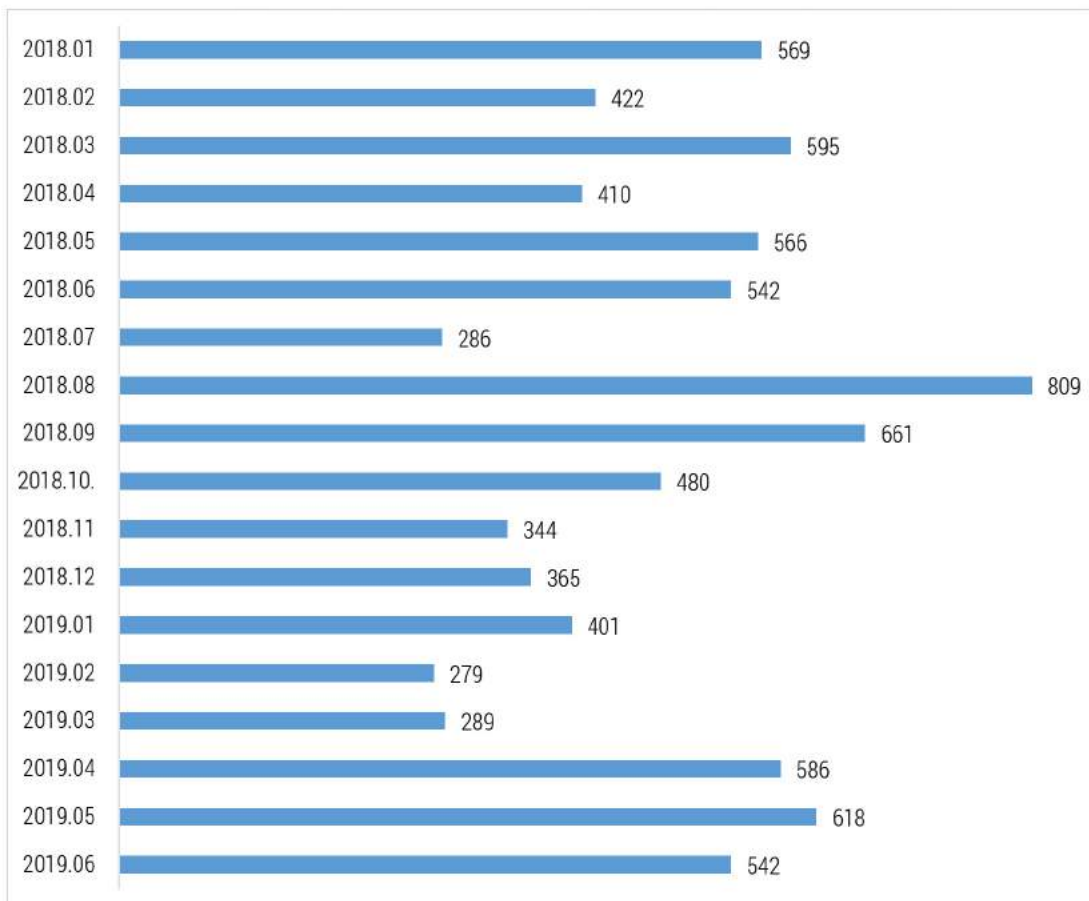
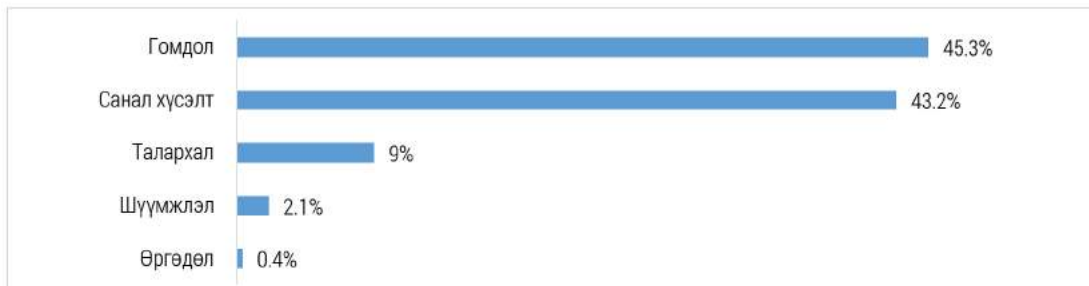


График 3. Иргэд өргөдөл, гомдол ирүүлсэн сувгууд, нийт дүнгээр



График 4. Иргэдээс ирсэн нийт өргөдөл, гомдлын төрөл, хувиар



Хүснэгт 2. Иргэд, олон нийтээс ирсэн нийт өргөдөл гомдлын төрөл тоо, хувиар

	Санал хүсэлт	Гомдол	Талархал	Шүүмжлэл	Өргөдөл	Нийт
2018 он	2251	3179	439	152	26	6048
	25.7%	36.3%	5.0%	1.7%	0.3%	69.0%
2019 он	1534	794	351	29	7	2715
	17.5%	9.1%	4.0%	0.3%	0.1%	31.0%
Нийт	3785	3973	790	181	33	8763
	43.2%	45.3%	9.0%	2.1%	0.4%	100.0%

График 5. Иргэд, олон нийтээс ирсэн өргөдөл, гомдлын агуулга, Нийт

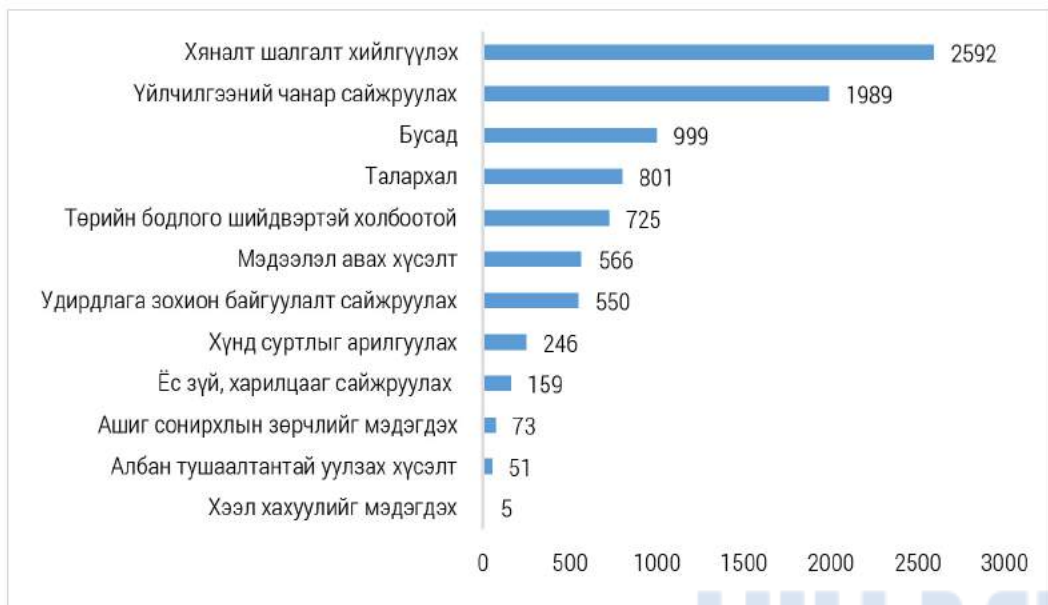
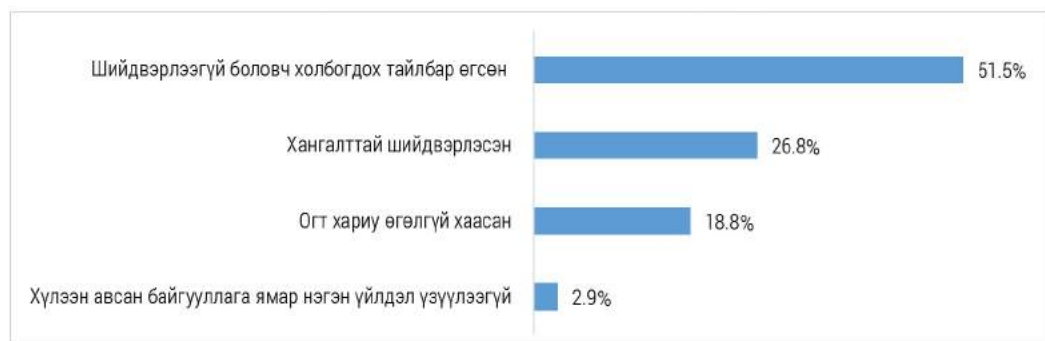


График 6. Иргэдээс ирсэн өргөдөл, гомдын 11-11 төвийн цахим сан дахь төлөв, хувиар, Нийт



Нийт өргөдөл, гомдлын 97.9 хувь нь хаалттай, 2 хувь нь нээлттэй бол нийт 4 саналыг бусад саналтай “нэгтгэсэн” үзүүлэлттэй байна.

График 7. Иргэд, олон нийтээс ирсэн нийт өргөдөл, гомдлыг шийдсэн байдал, хувиар



Хүснэгт 3. Иргэд, олон нийтээс ирсэн өргөдөл, гомдлыг шийдсэн байдал тоо, хувиар, Нийт

	Хангалттай шийдвэрлэсэн	Шийдвэрлээгүй боловч холбогдох тайлбар тавьсан	Хүлээн авсан байгууллага ямар нэгэн үйлдэл үзүүлээгүй	Огт хариу өгөлгүй хаасан	Нийт
Санал хүсэлт	843	2083	129	730	3785
	9.6%	23.8%	1.5%	8.3%	43.2%
Гомдол	988	2241	110	634	3973
	11.3%	25.6%	1.3%	7.2%	45.3%
Талархал	487	49	9	245	790
	5.6%	0.6%	0.1%	2.8%	9.0%
Шүүмжлэл	21	120	8	32	181
	0.2%	1.4%	0.1%	0.4%	2.1%
Өргөдөл	7	21	1	4	33
	0.1%	0.2%	0.0%	0.0%	0.4%
Нийт	2346	4515	257	1645	8763
	26.8%	51.5%	2.9%	18.8%	100.0%

Хүснэгт 4. Иргэдээс ирсэн нийт өргөдөл, гомдол шийдвэрлэгдэх явцдаа дамжсан албан тушаалтны тоо, дунджаар

Төрөл	Дамжсан албан тушаалтны дундаж тоо	Тоо
Санал хүсэлт	2.86	3783
Гомдол	3.09	3970
Талархал	3.16	790
Шүүмжлэл	2.25	181
Өргөдөл	2.61	33
Нийт	2.98	8758

График 8. Иргэдээс ирүүлсэн нийт өргөдөл, гомдлыг шийдсэн хугацаа /хоногоор/, агуулга, зорилгоор

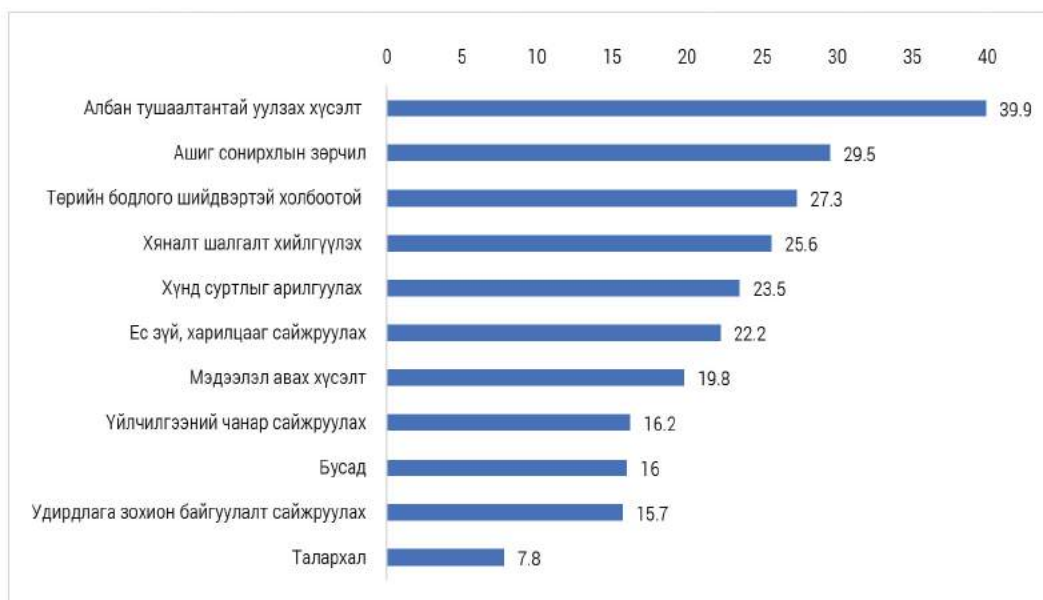
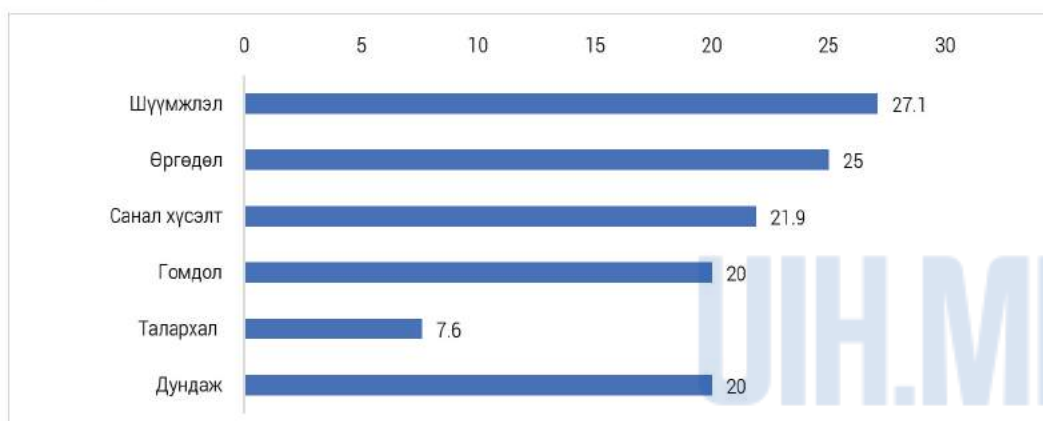


График 9. Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг шийдсэн хугацаа /хоногоор/, саналын төрлөөр, Нийт



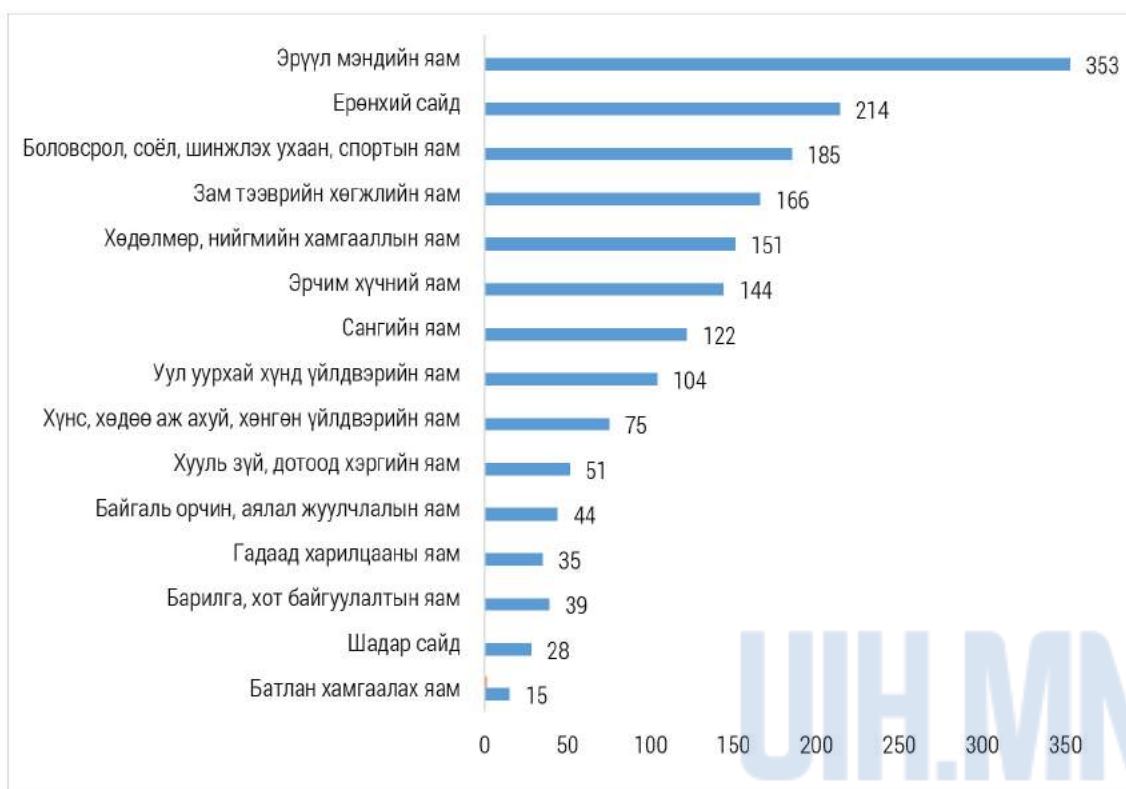
Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл гомдлыг шийдвэрлэх тухай хуулийн 16.1 зүйлд “Өргөдөл гомдлыг хүлээн авсан өдрөөс хойш 30 хоногт багтаан шийдвэрлэнэ”, “Шаардлагатай тохиолдолд уг хугацааг тухайн байгууллагын удирдах албан тушаалтан 30 хүртэл хоногоор нэмж сунгаж болно. Хугацаа сунгасан тухай өргөдөл, гомдол гаргагчид мэдэгдэнэ. 16.2. Саналын шинжтэй өргөдлийн хариуг 90 хоногт багтаан өгнө” гэж заасан. 11-11 төвд ирсэн мэдээлэлд хариу өгч, хаасан дундаж хугацаа нь 20 хоног байна.



II. БАЙГУУЛЛАГУУДЫН ҮЗҮҮЛЭЛТ

2.1. ЗАСГИЙН ГАЗРЫН ЯАМД

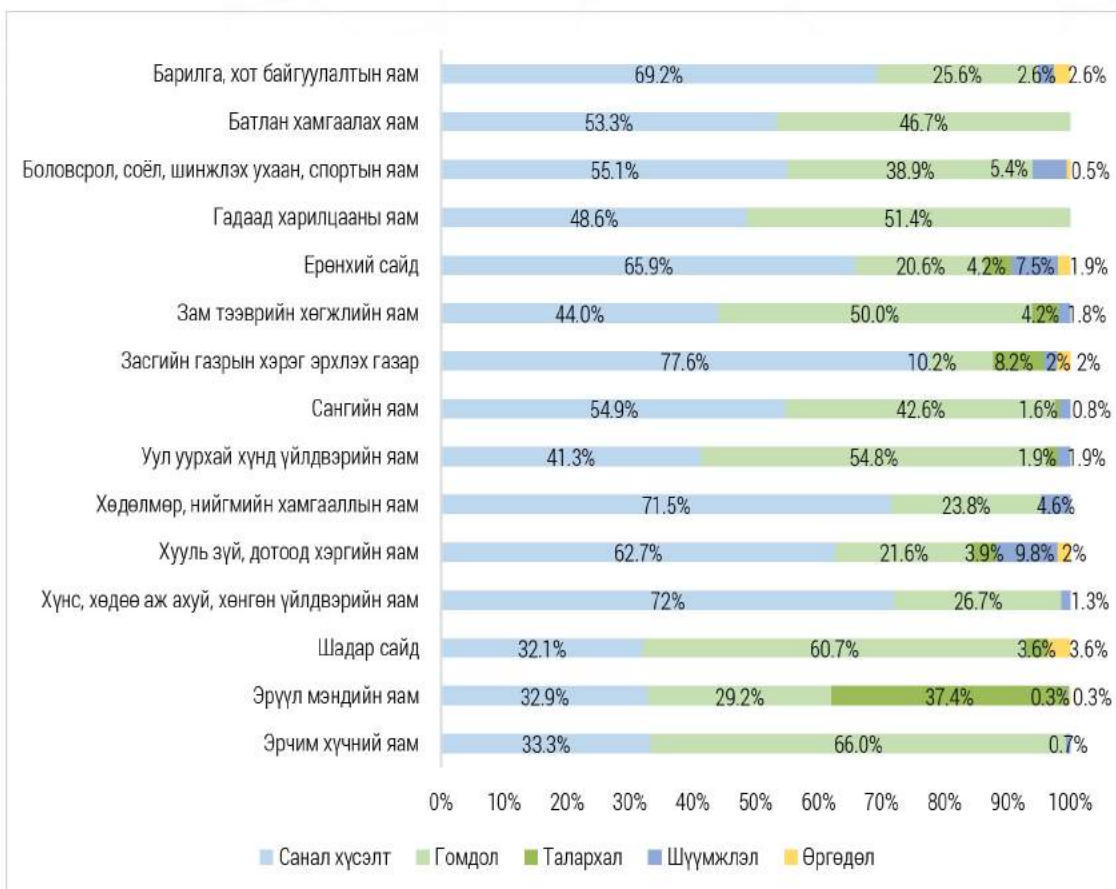
График 10. Иргэдээс ирсэн өргөдөл, гомдлын тоо, Засгийн газрын яамд



Хүснэгт 5. Иргэд өргөдөл, гомдол ирүүлсэн сувгууд, Засгийн газар

	Дуудлага	Биечлэн	Веб сайт	Мобайл апп
Ерөнхий сайд	147 68.7%	43 20.1%	23 10.7%	1 0%
Шадар сайд	23 82.1%	1 3.6%	4 14.3%	0 0%
Байгаль орчин, аялал жуулчлалын яам	32 72.7%	1 2.3%	10 22.7%	1 2.3%
Гадаад харилцааны яам	30 85.7%	1 2.9%	4 11.4%	0 0%
Сангийн яам	110 90.2%	0 0%	12 9.8%	0 0%
Хууль зүй, дотоод хэргийн яам	39 76.5%	2 3.9%	9 17.6%	1 2%
Барилга, хот байгуулалтын яам	27 69.2%	0 0%	11 28.2%	1 2.6%
Эрчим хүчний яам	133 92.4%	6 4.2%	5 3.5%	0 0%
Батлан хамгаалах яам	14 93.3%	1 6.7%	0 0%	0 0%
Боловсрол, соёл, шинжлэх ухаан, спортын яам	150 81.1%	10 5.4%	25 13.5%	0 0%
Зам тээврийн хөгжлийн яам	150 90.4%	2 1.2%	14 8.4%	0 0%
Уул уурхай хүнд үйлдвэрийн яам	95 91.3%	1 1%	8 7.7%	0 0%
Хүнс, хөдөө аж ахуй, хөнгөн үйлдвэрийн яам	70 93.3%	4 5.3%	1 1.3%	0 0%
Хөдөлмөр, нийгмийн хамгааллын яам	130 86.1%	13 8.6%	8 5.3%	0 0%
Эрүүл мэндийн яам	301 85.3%	16 4.5%	36 10.2%	0 0%

График 11. Иргэдээс ирсэн өргөдөл, гомдлын төрөл, Засгийн газар

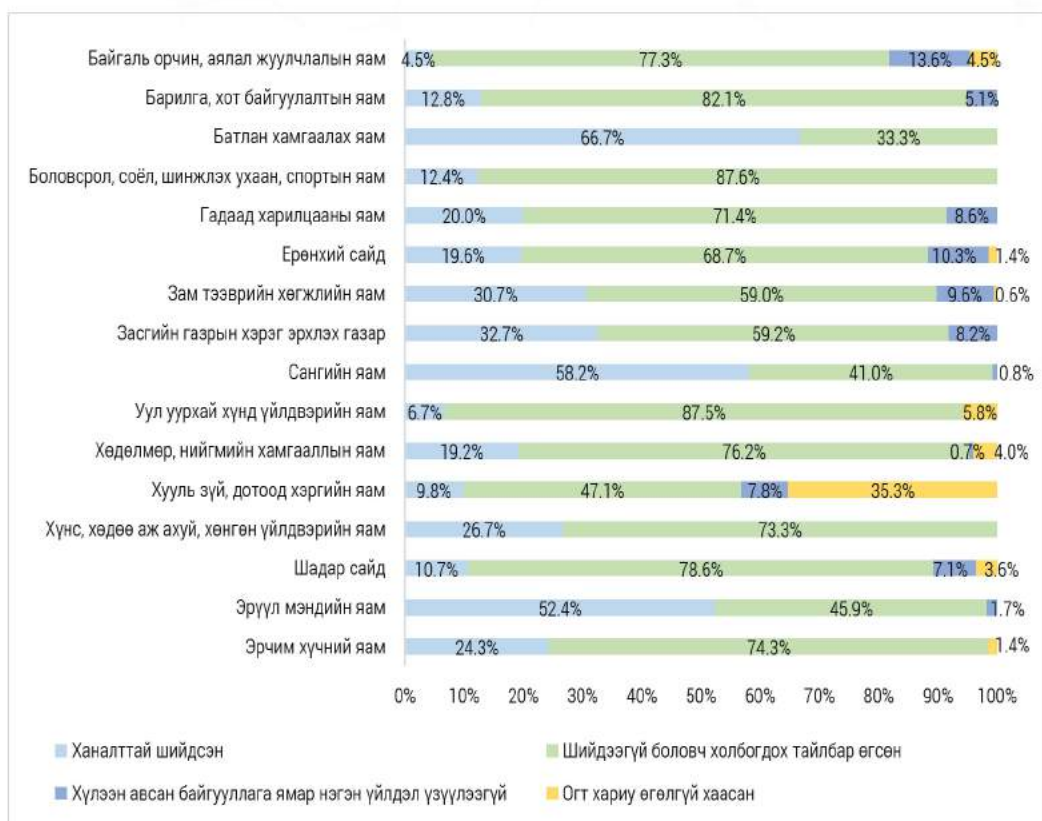


Хүснэгт 6. Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын агуулга, Засгийн газар

	Хээл хахуулийг мэдэгдэх	Ашиг сонирхлын зөрчлийг мэдэгдэх	Хүнд суртлыг арилгуулах	Ёс зүй, харилцааг сайжруулах	Үйлчилгээний чанарыг сайжруулах	Хяналт шалгалт хийлгүүлэх	Удирдлага зохион байгуулалт сайжруулах	Төрийн бодлого шийдвэртэй холбоотой	Албан тушаалтантай уулзах хүсэлт	Талархал	Мэдээлэл авах хүсэлт	Бусад
Ерөнхий сайд	5	4	9	2	26	46	14	50	15	12	4	27
	2.3%	1.9%	4.2%	0.9%	12.1%	21.5%	6.5%	23.4%	7.0%	5.6%	1.9%	12.6%
Шадар сайд	0	1	2	0	0	10	1	11	0	1	1	1
	0.0%	3.6%	7.1%	0.0%	0.0%	35.7%	3.6%	39.3%	0.0%	3.6%	3.6%	3.6%

Засгийн газрын хэрэг эрхлэх газар	0	2	0	1	10	5	5	6	2	6	9	3
	0.0%	4.1%	0.0%	2.0%	20.4%	10.2%	10.2%	12.2%	4.1%	12.2%	18.4%	6.1%
Байгаль орчин, аялал жуулчлалын яам	0	0	1	1	9	18	0	7	1	2	4	1
	0.0%	0.0%	2.3%	2.3%	20.5%	40.9%	0.0%	15.9%	2.3%	4.5%	9.1%	2.3%
Гадаад харилцааны яам	0	0	10	0	6	8	2	0	0	0	5	4
	0.0%	0.0%	28.6%	0.0%	17.1%	22.9%	5.7%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	11.4%
Сангийн яам	0	0	3	0	79	4	16	13	0	1	4	2
	0.0%	0.0%	2.5%	0.0%	64.8%	3.3%	13.1%	10.7%	0.0%	.8%	3.3%	1.6%
Хууль зүй, дотоод хэргийн яам	0	0	1	1	3	7	4	23	0	3	2	7
	0.0%	0.0%	2.0%	2.0%	5.9%	13.7%	7.8%	45.1%	0.0%	5.9%	3.9%	13.7%
Барилга, хот байгуулалтын яам	0	0	1	0	5	21	0	1	0	0	11	0
	0.0%	0.0%	2.6%	0.0%	12.8%	53.8%	0.0%	2.6%	0.0%	0.0%	28.2%	0.0%
Эрчим хүчний яам	0	1	1	1	14	98	0	5	0	0	18	6
	0.0%	.7%	.7%	.7%	9.7%	68.1%	0.0%	3.5%	0.0%	0.0%	12.5%	4.2%
Батлан хамгаалах яам	0	0	1	0	0	11	0	0	0	0	3	0
	0.0%	0.0%	6.7%	0.0%	0.0%	73.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%
Боловсрол, соёл, шинжлэх ухаан, спортын яам	0	2	6	3	18	55	0	1	3	0	15	82
	0.0%	1.1%	3.2%	1.6%	9.7%	29.7%	0.0%	.5%	1.6%	0.0%	8.1%	44.3%
Зам тээврийн хөгжлийн яам	0	0	8	4	40	89	0	0	0	7	15	3
	0.0%	0.0%	4.8%	2.4%	24.1%	53.6%	0.0%	0.0%	0.0%	4.2%	9.0%	1.8%
Уул уурхай хүнд үйлдвэрийн яам	0	1	3	0	5	73	2	7	0	2	8	3
	0.0%	1.0%	2.9%	0.0%	4.8%	70.2%	1.9%	6.7%	0.0%	1.9%	7.7%	2.9%
Хүнс, хөдөө аж ахуй, хөнгөн үйлдвэрийн яам	0	2	0	0	21	35	0	0	0	0	17	0
	0.0%	2.7%	0.0%	0.0%	28.0%	46.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	22.7%	0.0%
Хөдөлмөр, нийгмийн хамгааллын яам	0	0	6	2	19	25	1	46	1	0	29	22
	0.0%	0.0%	4.0%	1.3%	12.6%	16.6%	.7%	30.5%	.7%	0.0%	19.2%	14.6%
Эрүүл мэндийн яам	0	8	29	7	71	26	26	23	2	132	21	5
	0.0%	2.3%	8.2%	2.0%	20.1%	7.4%	7.4%	6.5%	.6%	37.4%	5.9%	1.4%
	5	21	82	22	329	537	72	195	24	167	168	167

График 12. Иргэд, олон нийтээс ирсэн өргөдөл, гомдлыг шийдсэн байдал, Засгийн газар



Тайлбар: Засгийн газарт ирсэн өргөдөл, гомдлоос БХЯ, ЭМЯ, Сангийн яам хамгийн их саналыг хангалттай гэж шийдвэрлэжээ. Харин ХЗДХЯ хамгийн их буюу 35.3 хувийн саналыг огт хариу өгөлгүй хааж, 7.8 хувийн саналд ямар нэг хариу үйлдэл үзүүлээгүй байна. /4.1 хэсгийг үзэх /

» Шийдвэрлэсэн хугацаа

Хүснэгт 7. Иргэдээс ирүүлсэн саналыг шийдсэн хугацаа тоогоор, Засгийн газар

	30 хүртэл хоногт шийдвэрлэсэн	31-60 хоногт шийдвэрлэсэн	61-ээс дээш хоногт шийдвэрлэсэн
Ерөнхий сайд	39	36	117
Шадар сайд	14	5	7
Байгаль орчин, аялал жуулчлалын яам	13	10	12
Гадаад харилцааны яам	19	6	8
Сангийн яам	98	9	14
Хууль зүй, дотоод хэргийн яам	22	16	13
Барилга, хот байгуулалтын яам	10	3	22
Эрчим хүчний яам	106	29	9
Батлан хамгаалах яам	6	3	6
Боловсрол, соёл, шинжлэх ухаан, спортын яам	161	21	3
Зам тээврийн хөгжлийн яам	92	27	32
Уул уурхай хүнд үйлдвэрийн яам	42	14	48
Хүнс, хөдөө аж ахуй, хөнгөн үйлдвэрийн яам	60	10	4
Хөдөлмөр, нийгмийн хамгааллын яам	86	25	40
Эрүүл мэндийн яам	324	23	6

Тайлбар: Засгийн газрын харьяа байгууллагуудаас Ерөнхий Сайд хамгийн их буюу 117 саналыг 61-ээс дээш хоногт, 36 саналыг 31-60 хоногт багтаан шийдвэрлэжээ. /4.1 хэсгийг үзэх /

Зураг 1. Иргэдээс ирүүлсэн саналд хариу өгөхгүй шууд хаасан, Засгийн газар

Санал №1807025790 [Дуудлага](#) [Санал хусалт](#) [Хаагдсан](#) 1 жил, 6 сарын өмнө үүссэн [Буцах](#)

→ Шадар сайд

Наадмын баяраар амрах өдрүүдийн талаар мэдээлэл өгнө үү. 14-15-ний өдрүүд нь амралтын өдрүүд байгаа тул үүнийг ажлын өдрөөр солих урагшлуулах шийдвэр гарах уу?

▶ 0:00 / 1:23

"11 11 ТӨВ" 2018-07-02 16:30
Шадар сайд -руу хуваарилав

2018-08-15 09:02 Шадар сайд
[Саналыг хавь](#)

Зураг 2. Иргэний өргөдөл, гомдлыг хуваарилсан боловч хүлээн авсан байгууллага ямар нэг хариу өгөөгүй хаасан, Засгийн газар

Санал №1910232071 [Дуудлага](#) [Санал хусалт](#) [Хаагдсан](#) 2 сар, 2 долоо хоногийн өмнө үүссэн [Буцах](#)

→ Эрүүл мэндийн яам

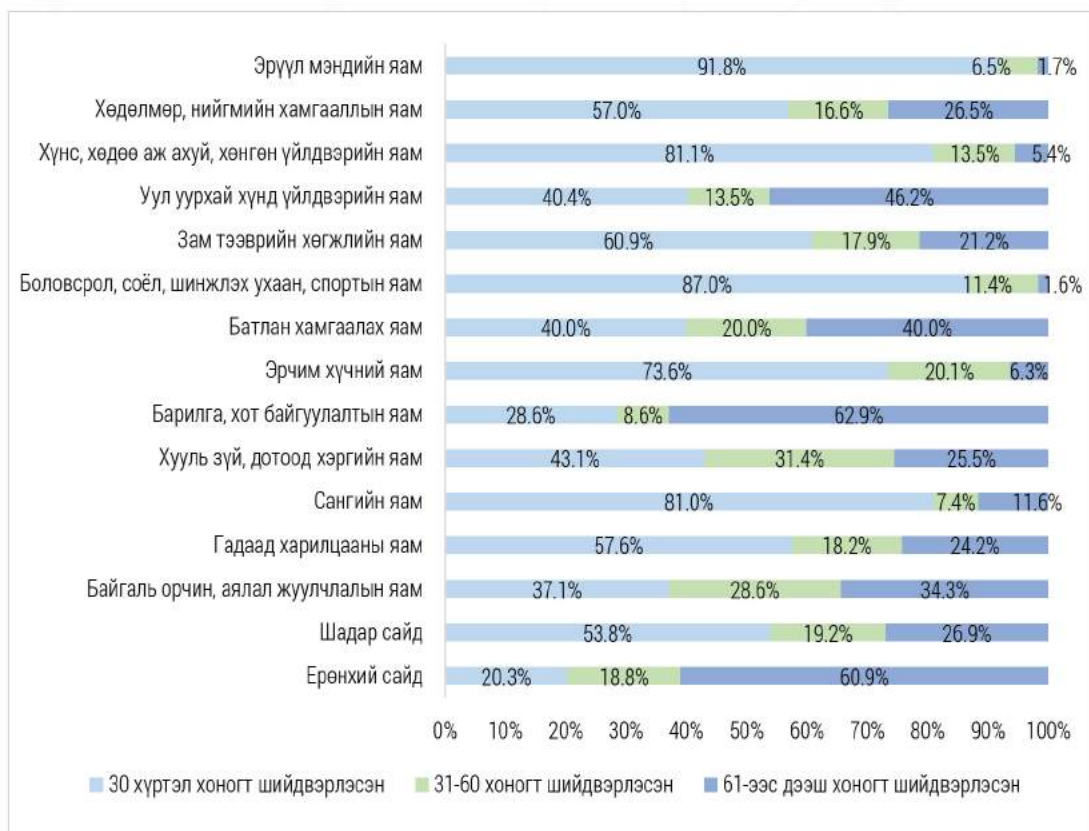
1 дүгээр эмнэлэг дээр Бамбайн шинжилгээ хийлгэх гэсэн чинь шингэн нь дууссан гээд байна. Ийм том эмнэлэг байж шингэнээ хангалттай хийдэггүй юмуу. Хариуцсан хүнд нь гомдол мэдүүлмээр байна. Энэ санал гомдлыг иргэнтэй ярьсан гээд хаасан байна гэвч надтай нэгч удаа яриагүй дахин нээмээр байна. Иргэнд яаралтай хариу мэдэгдэнэ үү.

▶ 0:00 / 1:50

"11 11 ТӨВ" 2019-10-23 09:06
Эрүүл мэндийн яам -руу хуваарилав

2019-12-11 11:18 Эрүүл мэндийн яам
УНТӨ-Т хуваарилав

График 13. Иргэдийн өргөдөл, гомдлыг шийдсэн хугацаа, хувиар, Засгийн газар



2.2. ЗАСГИЙН ГАЗРЫН ХАРЬЯА АГЕНТЛАГ БОЛОН БУСАД БАЙГУУЛЛАГУУД

График 14. Иргэдээс ирсэн өргөдөл, гомдлын тоогоор



Хүснэгт 8. Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын агуулга

	Хээл хахуулийг мэдэгдэх	Ашиг сонирхлын зөрчлийг мэдэгдэх	Хүнд суртлыг арилгуулах	Ёс зүй, харилцааг сайжруулах	Үйлчилгээний чанарыг сайжруулах	Хяналт шалгалт хийлгүүлэх	Удирдлага зохион байгуулалт сайжруулах	Төрийн бодлого шийдвэртэй холбоотой	Албан тушаалтантай уулзах хүсэлт	Талархал	Мэдээлэл авах хүсэлт	Бусад	Нийт
Тагнуулын ерөнхий газар	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	5	6
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3%	100.0%
Харилцаа холбоо, мэдээллийн технологийн газар	0	0	0	0	10	20	1	0	0	0	1	1	33
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	30.3%	60.6%	3.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.0%	3.0%	100.0%

Төрийн өмчийн бодлого	0	1	0	0	1	9	0	1	0	0	0	0	12
зохицуулалтын газар	0.0%	8.3%	0.0%	0.0%	8.3%	75.0%	0.0%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Үндэсний хөгжлийн газар	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
Харилцаа холбооны зохицуулах хороо	0	0	1	0	8	55	0	1	1	0	0	7	73
	0.0%	0.0%	1.4%	0.0%	11.0%	75.3%	0.0%	1.4%	1.4%	0.0%	0.0%	9.6%	100.0%
Мэргэжлийн хяналтын ерөнхий газар	0	1	1	0	6	35	0	4	0	0	1	1	49
	0.0%	2.0%	2.0%	0.0%	12.2%	71.4%	0.0%	8.2%	0.0%	0.0%	2.0%	2.0%	100.0%
Онцгой байдлын ерөнхий газар	0	0	4	0	1	6	3	0	0	0	1	0	20
	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	5.0%	30.0%	15.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.0%	0.0%	100.0%
Шударга өрсөлдөөн, хэрэглэгчийн төлөө газар	0	4	1	0	6	46	3	4	0	0	1	2	67
	0.0%	6.0%	1.5%	0.0%	9.0%	68.7%	4.5%	6.0%	0.0%	0.0%	1.5%	3.0%	100.0%
Стандарт, хэмжилзүйн газар	0	0	1	0	6	2	0	0	0	0	1	0	10
	0.0%	0.0%	10.0%	0.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.0%	0.0%	100.0%
Ерөнхийлөгчийн тамгын газар	0	2	1	2	2	12	11	28	5	1	11	18	93
	0.0%	2.2%	1.1%	2.2%	2.2%	12.9%	11.8%	30.1%	5.4%	1.1%	11.8%	19.4%	100.0%
Улсын их хурлын тамгын газар	0	4	6	12	21	62	72	152	11	10	27	51	428
	0.0%	.9%	1.4%	2.8%	4.9%	14.5%	16.8%	35.5%	2.6%	2.3%	6.3%	11.9%	100.0%
Цаг уур, орчны шинжилгээний газар	0	0	0	0	2	0	0	7	0	0	0	0	9
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	22.2%	0.0%	0.0%	77.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Татварын ерөнхий газар	0	0	8	0	58	78	29	15	0	1	18	22	229
	0.0%	0.0%	3.5%	0.0%	25.3%	34.1%	12.7%	6.6%	0.0%	.4%	7.9%	9.6%	100.0%
Гаалийн ерөнхий газар	0	0	6	0	5	7	4	1	0	0	2	4	29
	0.0%	0.0%	20.7%	0.0%	17.2%	24.1%	13.8%	3.4%	0.0%	0.0%	6.9%	13.8%	100.0%
Хууль зүй, дотоод хэргийн яам	0	0	1	1	3	7	4	23	0	3	2	7	51
	0.0%	0.0%	2.0%	2.0%	5.9%	13.7%	7.8%	45.1%	0.0%	5.9%	3.9%	13.7%	100.0%
Цагдаагийн ерөнхий газар	0	2	1	18	17	48	17	7	0	32	6	14	162
	0.0%	1.2%	.6%	11.1%	10.5%	29.6%	10.5%	4.3%	0.0%	19.8%	3.7%	8.6%	100.0%
Хил хамгаалах ерөнхий газар	0	0	0	2	10	10	6	1	0	2	5	1	37
	0.0%	0.0%	0.0%	5.4%	27.0%	27.0%	16.2%	2.7%	0.0%	5.4%	13.5%	2.7%	100.0%
Улсын бүртгэлийн ерөнхий газар	0	0	3	1	33	17	2	12	0	3	18	1	90
	0.0%	0.0%	3.3%	1.1%	36.7%	18.9%	2.2%	13.3%	0.0%	3.3%	20.0%	1.1%	100.0%
Архивын ерөнхий газар	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	3
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

Шүүхийн шийдвэр гүйцэтгэх ерөнхий газар	0	0	2	3	11	25	1	1	0	2	4	0	49
	0.0%	0.0%	4.1%	6.1%	22.4%	51.0%	2.0%	2.0%	0.0%	4.1%	8.2%	0.0%	100.0%
Гадаадын иргэн харьяатын газар	0	0	0	0	1	5	0	2	0	0	0	0	8
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	12.5%	62.5%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Газар зохион байгуулалт, Геодези, Зураг зүйн газар	0	0	0	0	0	5	0	0	1	0	0	0	6
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3%	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Зэвсэгт хүчний жанжин штаб	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Сургалтын төрийн сан	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Соёл, урлагийн газар	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Иргэний нисэхийн ерөнхий газар	0	0	0	0	2	5	0	0	0	1	0	0	8
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	62.5%	0.0%	0.0%	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%	100.0%
Ашигт малтмал, газрын тосны газар	0	0	0	0	8	52	0	0	1	0	5	0	66
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	12.1%	78.8%	0.0%	0.0%	1.5%	0.0%	7.6%	0.0%	100.0%
Хүнс, хөдөө аж ахуй, хөнгөн үйлдвэрийн яам	0	2	0	0	21	35	0	0	0	0	17	0	75
	0.0%	2.7%	0.0%	0.0%	28.0%	46.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	22.7%	0.0%	100.0%
Мал эмнэлгийн ерөнхий газар	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	4	0	14
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	71.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	28.6%	0.0%	100.0%
Нийгмийн даатгалын ерөнхий газар	0	1	5	3	11	25	0	2	0	1	28	1	77
	0.0%	1.3%	6.5%	3.9%	14.3%	32.5%	0.0%	2.6%	0.0%	1.3%	36.4%	1.3%	100.0%
Хөдөлмөр, халамжийн үйлчилгээний ерөнхий газар	0	0	14	1	11	61	0	0	0	2	57	16	162
	0.0%	0.0%	8.6%	.6%	6.8%	37.7%	0.0%	0.0%	0.0%	1.2%	35.2%	9.9%	100.0%
Гэр бүл, хүүхэд, залуучуудын хөгжлийн газар	0	0	0	0	0	4	0	0	0	3	0	1	8
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	37.5%	0.0%	12.5%	100.0%
Хөгжлийн бэрхшээлтэй хүний ерөнхий газар	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2
Эрүүл мэндийн даатгалын ерөнхий газар	0	0	2	0	57	39	12	17	0	0	10	2	139
	0.0%	0.0%	1.4%	0.0%	41.0%	28.1%	8.6%	12.2%	0.0%	0.0%	7.2%	1.4%	100.0%
Төрийн орон сууцны корпораци	0	1	0	0	7	8	0	0	0	0	4	0	20
	0.0%	5.0%	0.0%	0.0%	35.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	100.0%
	0	18	59	47	327	706	166	281	19	62	228	156	2075

Хүснэгт 9. Иргэд, олон нийтээс ирсэн өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэсэн байдал

	Хангалттай шийдвэрлэсэн	Шийдээгүй боловч холбогдох тайлбар өгсөн	Хүлээн авсан байгууллага ямар нэгэн үйлдэл үзүүлээгүй	Огт хариу өгөлгүй хаасан
Тагнуулын ерөнхий газар	0	0	6	0
Харилцаа холбоо, мэдээллийн технологийн газар	13 (39.4%)	17 (51.5%)	0	3 (9.1%)
Төрийн өмчийн бодлого зохицуулалтын газар	5 (41.7%)	(58.3%)	0	0
Үндэсний хөгжлийн газар	1	0	1	0
Харилцаа холбооны зохицуулах хороо	35 (47.9%)	33 (45.2%)	1 (1.4%)	(5.5%)
Мэргэжлийн хяналтын ерөнхий газар	14 (28.6%)	34 (69.4%)	1 (2%)	0
Онцгой байдлын ерөнхий газар	5 (25%)	14 (70%)	0	1 (5%)
Шударга өрсөлдөөн, хэрэглэгчийн төлөө газар	20 (29.9%)	38 (56.7%)	7 (10.4%)	2 (3%)
Стандарт, хэмжилзүйн газар	1 (10%)	9 (90%)	0	0
Ерөнхийлөгчийн тамгын газар	12 (12.9%)	54 (58.1%)	14 (15.1%)	13 (14%)
Улсын их хурлын тамгын газар	8 (1.9%)	306 (71.5%)	14 (3.3%)	100 (23.4%)
Нийслэлийн засаг даргын тамгын газар	1298 (27.2%)	1920 (40.3%)	111 (2.3%)	1441 (30.2%)
Цаг уур, орчны шинжилгээний газар	0	9	0	0
Татварын ерөнхий газар	45 (19.7%)	183 (79.9%)	1 (0.4%)	0
Гаалийн ерөнхий газар	0	29	0	0
Цагдаагийн ерөнхий газар	46 (28.4%)	106 (65.4%)	8 (4.9%)	2 (1.2%)
Хил хамгаалах ерөнхий газар	12 (32.4%)	25 (67.6%)	0	0
Улсын бүртгэлийн ерөнхий газар	17 (18.9%)	72 (80%)	1 (1.1%)	0

	<i>Хангалттай шийдвэрлэсэн</i>	<i>Шийдээгүй боловч холбогдох тайлбар өгсөн</i>	<i>Хүлээн авсан байгууллага ямар нэгэн үйлдэл үзүүлээгүй</i>	<i>Огт хариу өгөлгүй хаасан</i>
<i>Архивын ерөнхий газар</i>	2 (66.7%)	1 (33.3%)	0	0
<i>Шүүхийн шийдвэр гүйцэтгэх ерөнхий газар</i>	1 (2%)	48 (98%)	0	0
<i>Гадаадын иргэн харьяатын газар</i>	0	8	0	0
<i>Газар зохион байгуулалт, Геодези, Зураг зүйн газар</i>	1 (16.7%)	2 (33.3%)	0	3 (50%)
<i>Зэвсэгт хүчний жанжин штаб</i>	0	1	0	0
<i>Сургалтын төрийн сан</i>	0	0	1	0
<i>Соёл, урлагийн газар</i>	0	1	0	0
<i>Иргэний нисэхийн ерөнхий газар</i>	2 (25%)	6 (75%)	0	0
<i>Ашигт малтмал, газрын тосны газар</i>	4 (6.1%)	62 (93.9%)	0	0
<i>Мал эмнэлгийн ерөнхий газар</i>	2 (14.3%)	12 (85.7%)	0	0
<i>Нийгмийн даатгалын ерөнхий газар</i>	17 (22.1%)	30 (39%)	0	30 (39%)
<i>Хөдөлмөр, халамжийн үйлчилгээний ерөнхий газар</i>	53 (32.7%)	109 (67.3%)	0	0
<i>Гэр бүл, хүүхэд, залуучуудын хөгжлийн газар</i>	0	8	0	0
<i>Хөгжлийн бэрхшээлтэй хүний ерөнхий газар</i>	1	0	1	0
<i>Эрүүл мэндийн даатгалын ерөнхий газар</i>	49 (35.3%)	89 (64%)	0	1 (0.7%)
<i>Төрийн орон сууцны корпораци</i>	3 (15%)	17 (85%)	0	0

Зураг 3. Саналын шийдвэрлэлтэд сэтгэл хангалуун бус байдал, Бусад байгууллага

Санал №1811301482 [Web сайт](#) [Санал хүсэлт](#) [Хаягдсан](#) 1 жил, 1 сарын өмнө үүссэн [Буцах](#)

→ Харилцаа холбооны зохицуулах хороо

Сайн байна уу Монголын хэрүүл ихтэй ТВ-ыг гадагшаа цацахгүйгээр Монголын талаар эерэгээр суртчилсан контент нэвтрүүлэгтэй монгол глобал ТВ ажлуулах санал хүргүүлж байна. Холбогдох газарт нь хүргүүлж өгнө үү

"11 11 ТӨВ" 2018-11-30 14:43
Харилцаа холбооны зохицуулах хороо -руу хуваарилла.

2018-12-03 11:35 - Харилцаа холбооны зохицуулах хороо
Сайн байна уу Та Харилцаа холбооны зохицуулах хороонд албан ёсоор хандана уу байрлалаа

2018-12-03 11:35 - Харилцаа холбооны зохицуулах хороо
[Саналыг хэв.](#)

2018-12-03 21:03 **Ирган Г Энхбаяр**
Иргэдийн саналыг ингэж хяаж болохгүй

2018-12-05 18:23 - Харилцаа холбооны зохицуулах хороо
ТВ хуслалтыг манайд Тусгай зөвшөөрлийн бичиг баримт бүрдүүлж хандах ёстой

Зураг 4. Өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх эрх бүхий байгууллага хариу өгөхгүй удаа дараа хаасан жишээ

Санал №1803216288 [Дуудлага](#) [Санал хүсэлт](#) [Хаягдсан](#) 1 жил, 9 сарын өмнө үүссэн [Буцах](#)

→ Харилцаа холбоо, мэдээллийн технологийн газар

Сэлэнгэ аймгийн Баянгол сумын хараагүй өндөр настан. Радиогийн өргөн нэвтрүүлэг сүүлийн үед огт ярихаа болисон байна. Үүнийг энгийнээр явуулж өгнө үү

▶ 0:00 / 1:28

"11 11 ТӨВ" 2018-03-21 14:46
Харилцаа холбооны зохицуулах хороо -руу хуваарилла.

2018-03-21 14:53 - Харилцаа холбооны зохицуулах хороо
Сайн байна уу МҮОНРТ-д хандана уу

2018-03-21 14:53 - Харилцаа холбооны зохицуулах хороо
[Саналыг хэв.](#)

"11 11 ТӨВ" 2018-03-21 15:59
[Саналыг дахин хэв.](#)

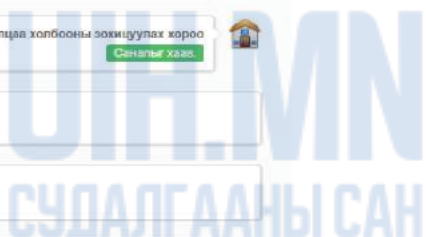
"11 11 ТӨВ" 2018-03-21 15:59
Харилцаа холбоо, мэдээллийн технологийн газар -руу хуваарилла.

2018-05-22 11:22 **B Javkhlan**
[Саналыг хэв.](#)

"11 11 ТӨВ" 2018-05-22 13:53
[Саналыг дахин хэв.](#)

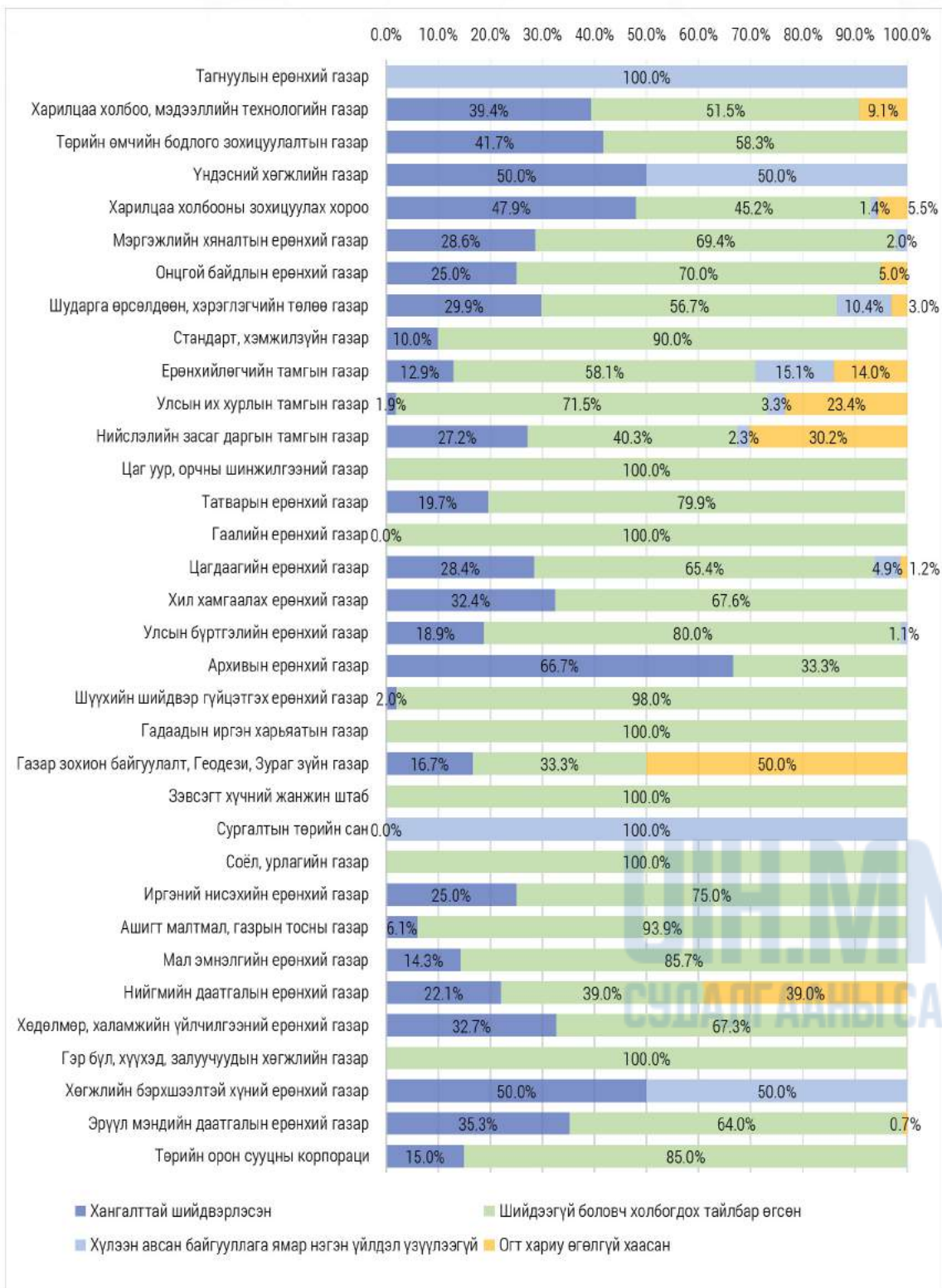
"11 11 ТӨВ" 2018-05-22 13:53
Сайн байна уу. Хариу тайлбар өгч байх асуудлыг хяна уу. Байрлалаа

2018-05-29 10:33 **B Javkhlan**
[Саналыг хэв.](#)



II.2 ЗАСГИЙН ГАЗРЫН ХАРЬАА АГЕНТЛАГ БОЛОН БУСАД

График 15. Иргэд, олон нийтээс ирсэн өргөдөл, гомдлыг шийдсэн байдал, хувиар



Зураг 5. Өмнө нь илгээсэн саналын шийдвэрлэлтэд сэтгэл хангалуун бус байдал

Санал №1803055134

Веб сайт

Гомдол

Хаагдсан

1 жил, 10 сарын өмнө үүссэн

Буцах

→ Мэргэжлийн хяналтын ерөнхий газар

11-11-ТӨВ ажилтангуудаа АНХААРАЛТАЙ УНШААЧЭЭШШШ миний хүсэлтийг битгий нийслэлрүү шилжүүлээд байгаачээ. Мэргэжлийн хяналтын ерөнхий газар, Эсвэл тэр усны зохицуулах зөвлөл эд нар луу нь хуваарьлаж болохгүй юу! 3 дахь удаагаа оруулж байна. "Бадамлах НАР ХХК гээд нэг контор байгаа Алтай констракшны барьсан бүх барилгын КОНТОР ,СӨХ бүгдийг нь авч ажилдаг. БЗД-н Саруул хорооллын конторыг бас хийдэг. Манай байр ашиглалтанд ороод 3 жил болж байна анх орсон цагаасаа эхлээд л хүйтэн халуун ус 2 нь байнга зэвтэй гойжиж байна, хэлж шаардлага тавихаар ямар авсан арга хэмжээ байхгүй, дээрээс нь байнга усны өртэй гээд ус дулаан хаалгуулдаг, эднийхийг шалгадаг газар нь шалгуулж арга хэмжээ авч өгнө үү. Сантехник нь ямар ч стандартаар барьсан юм, хүлээж авсан мэргэжлийн хяналт нь юуг нь шалгаж авсан юм дахин шалгуулмаар байна. ӨДӨР БҮР ЗЭВТЭЙ УС ГОЙЖИЖ БАЙГААГ БҮХ АЙЛ ХЭЛДЭГ. АРГА ХЭМЖЭЭ АВАХ ГАЗАРТ НЬ ХЭЛЖ ШАЛГУУЛЖ ӨГНӨ ҮҮ. Өмнөх оруулсан саналыг маань "орон сууцны конторын үйл ажиллагаатай холбоотой гомдлыг усны зохицуулах зөвлөл, мэргэжилийн хяналтын ерөнхий газарт гаргах нь зүйтэй. Д.Намнангарав " ийм хариу ирээд хаагдсан байна."



"11 11 ТӨВ" 2019-03-05 12:26

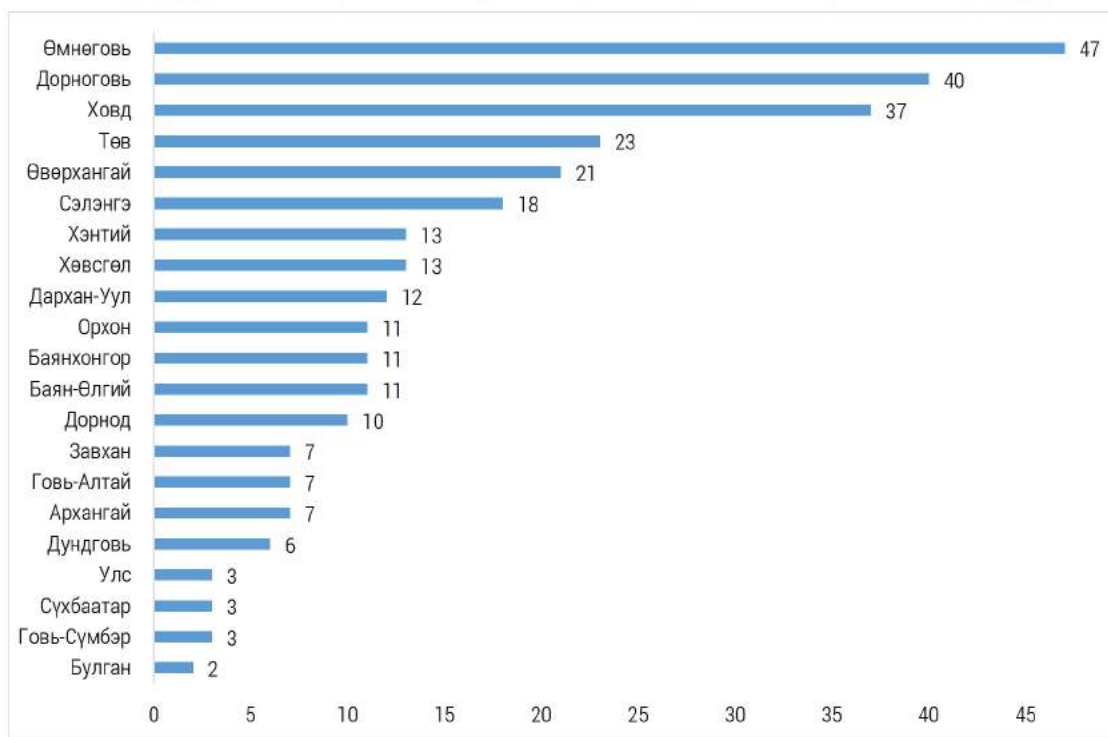
Мэргэжлийн хяналтын ерөнхий газар -руу хуваарилав.

Хүснэгт 10. Иргэдээс ирсэн саналыг шийдвэрлэсэн хугацаа, Бусад байгууллагын

	30 хүртэл хоногт шийдвэрлэсэн	31-60 хоногт шийдвэрлэсэн	61-ээс дээш хоногт шийдвэрлэсэн
Харилцаа холбоо, мэдээллийн технологийн газар	13 (39.4%)	6 (18.2%)	14 (42.4%)
Төрийн өмчийн бодлого зохицуулалтын газар	10 (83.3%)	2 (16.7%)	0
Үндэсний хөгжлийн газар	0	0	1
Харилцаа холбооны зохицуулах хороо	48 (65.8%)	7 (9.6%)	18 (24.7%)
Мэргэжлийн хяналтын ерөнхий газар	40 (83.3%)	5 (10.4%)	3 (6.3%)
Онцгой байдлын ерөнхий газар	9 (45%)	7 (35%)	4 (20%)
Шударга өрсөлдөөн, хэрэглэгчийн төлөө газар	31 (52%)	9 (15%)	20 (33%)
Стандарт, хэмжилзүйн газар	3	0	7
Засгийн газрын хэрэг эрхлэх газар	25 (52.1%)	19 (39.6%)	4 (8.3%)
Ерөнхийлөгчийн тамгын газар	54 (58.1%)	18 (19.4%)	21 (22.6%)
Улсын их хурлын тамгын газар	414 (96.7%)	10 (2.3%)	4 (0.9%)
Цаг уур, орчны шинжилгээний газар	2 (22.2%)	6 (66.7%)	1 (11.1%)
Татварын ерөнхий газар	188 (82.1%)	36 (15.7%)	5 (2.2%)
Гаалийн ерөнхий газар	28 (96.6%)	1 (3.4%)	0
Цагдаагийн ерөнхий газар	117 (73.1%)	28 (17.5%)	15 (9.4%)
Хил хамгаалах ерөнхий газар	35 (94.6%)	2 (5.4%)	0
Улсын бүртгэлийн ерөнхий газар	77 (85.6%)	8 (8.9%)	5 (5.6%)

	30 хүртэл хоногт шийдвэрлэсэн	31-60 хоногт шийдвэрлэсэн	61-ээс дээш хоногт шийдвэрлэсэн
Архивын ерөнхий газар	3	0	0
Шүүхийн шийдвэр гүйцэтгэх ерөнхий газар	39 (81.3%)	8 (16.7%)	1 (2.1%)
Гадаадын иргэн харьяатын газар	8	0	0
Газар зохион байгуулалт, Геодези, Зураг зүйн газар	2 (33.3%)	1 (16.7%)	3 (50%)
Зэвсэгт хүчний жанжин штаб	0	0	1
Боловсрол, соёл, шинжлэх ухаан, спортын яам	161 (87%)	21 (11.4%)	3 (1.6%)
Соёл, урлагийн газар	0	0	1
Иргэний нисэхийн ерөнхий газар	4 (50%)	1 (12.5%)	3 (37.5%)
Ашигт малтмал, газрын тосны газар	4 (6.1%)	2 (3%)	60 (90.9%)
Мал эмнэлгийн ерөнхий газар	5 (35.7%)	1 (7.1%)	8 (57.1%)
Нийгмийн даатгалын ерөнхий газар	44 (89.8%)	5 (10.2%)	0
Хөдөлмөр, халамжийн үйлчилгээний ерөнхий газар	161 (99.4%)	0	1 (0.6%)
Гэр бүл, хүүхэд, залуучуудын хөгжлийн газар	6 (75%)	2 (25%)	0
Хөгжлийн бэрхшээлтэй хүний ерөнхий газар	0	0	1
Эрүүл мэндийн даатгалын ерөнхий газар	97 (69.8%)	27 (19.4%)	15 (10.8%)
Төрийн орон сууцны корпораци	16 (80%)	2 (10%)	2 (10%)

График 16. Иргэдээс ирсэн өргөдөл, гомдлын тоогоор, Аймгууд

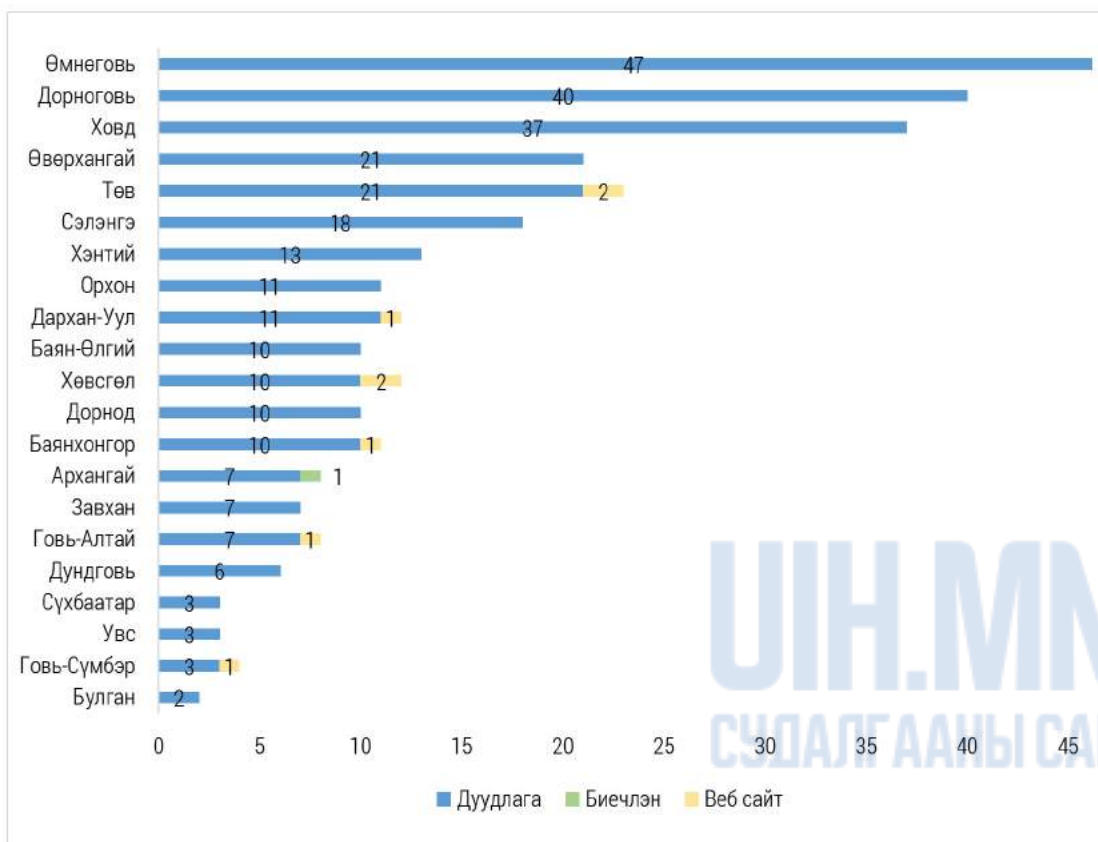


Хүснэгт 11. Иргэд өргөдөл, гомдол ирүүлсэн сувгууд тоо, хувиар

	Дуудлага	Биечлэн	Веб сайт
1. Архангай	7	0	0
2. Баян-Өлгий	10 (90.9%)	0	1 (9.1%)
3. Баянхонгор	10 (90.9%)	0	1 (9.1%)
4. Булган	2	0	0
5. Говь-Алтай	7	0	0
6. Говь-Сүмбэр	3	0	0
7. Дархан-Уул	11 (91.7%)	0	1 (8.3%)
8. Дорноговь	40	0	0
9. Дорнод	10	0	0
10. Дундговь	6	0	0
11. Завхан	7	0	0
12. Орхон	11	0	0

1. Өвөрхангай	21	0	0
2. Өмнөговь	47	0	0
3. Сүхбаатар	3	0	0
4. Сэлэнгэ	18	0	0
5. Төв	21 (91.3%)	0	2 (8.7%)
6. Увс	3	0	0
7. Ховд	37	0	0
8. Хөвсгөл	10 (76.9%)	1 (7.7%)	2 (15.4%)
9. Хэнтий	13	0	0

График 17. Иргэд өргөдөл, гомдол ирүүлсэн сувгууд тоогоор, Аймгууд

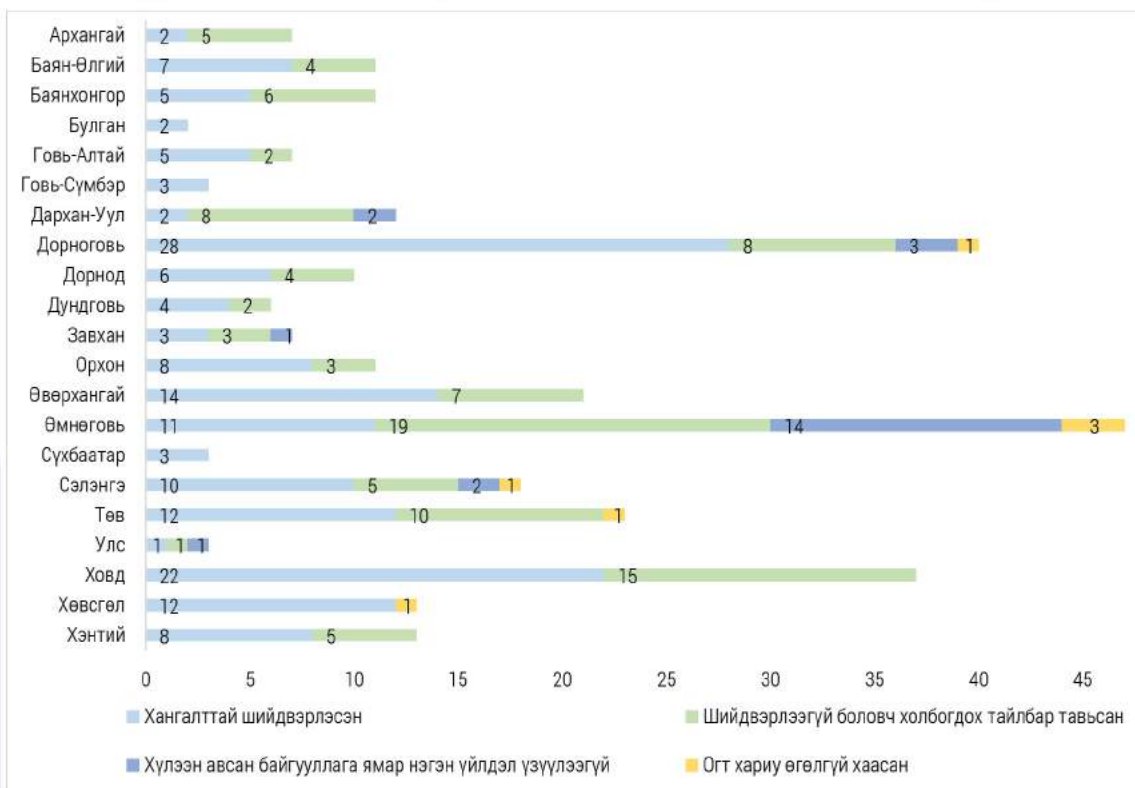


Хүснэгт 12. Иргэдийн ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын төрөл, Аймгууд

	Санал хүсэлт	Гомдол	Талархал	Шүүмжлэл	Өргөдөл
Архангай	5 (71.4%)	1 (14.3%)	1 (14.3%)	0	0
Баян-Өлгий	5 (45.5%)	6 (54.5%)	0	0	0
Баянхонгор	4 (36.4%)	7 (63.6%)	0	0	0
Булган	1	1	0	0	0
Говь-Алтай	4 (57.1%)	3 (42.9%)	0	0	0
Говь-Сүмбэр	1 (33.3%)	2 (66.7%)	0	0	0
Дархан-Уул	6 (50%)	5 (41.7%)	1 (8.3%)	0	0
Дорноговь	15 (37.5%)	14 (35%)	11 (27.5%)	0	0
Дорнод	4 (40%)	5 (50%)	1 (10%)	0	0
Дундговь	5 (83.3%)	0	1 (16.7%)	0	0
Завхан	6 (85.7%)	1 (14.3%)	0	0	0
Орхон	4 (36.4%)	6 (54.5%)	1 (9.1%)	0	0
Өвөрхангай	15 (71.4%)	4 (19%)	2 (9.5%)	0	0
Өмнөговь	9 (19.1%)	38 (80.9%)	0	0	0
Сүхбаатар	2	1	0	0	0
Сэлэнгэ	14 (77.8%)	4 (22.2%)	0	0	0
Төв	14 (60.9%)	9 (39.1%)	0	0	0
Улс	1	2	0	0	0
Ховд	8 (21.6%)	26 (70.3%)	3 (8.1%)	0	0
Хөвсгөл	7 (53.8%)	5 (38.5%)	1 (7.7%)	0	0
Хэнтий	8 (61.5%)	5 (38.5%)	0	0	0

» Шийдэгдсэн байдал

График 18. Иргэд, олон нийтээс ирсэн өргөдөл, гомдлыг шийдсэн байдал тоогоор, Аймгууд



Хүснэгт 13. Иргэд, олон нийтээс ирсэн саналын хэлбэр, Аймгууд

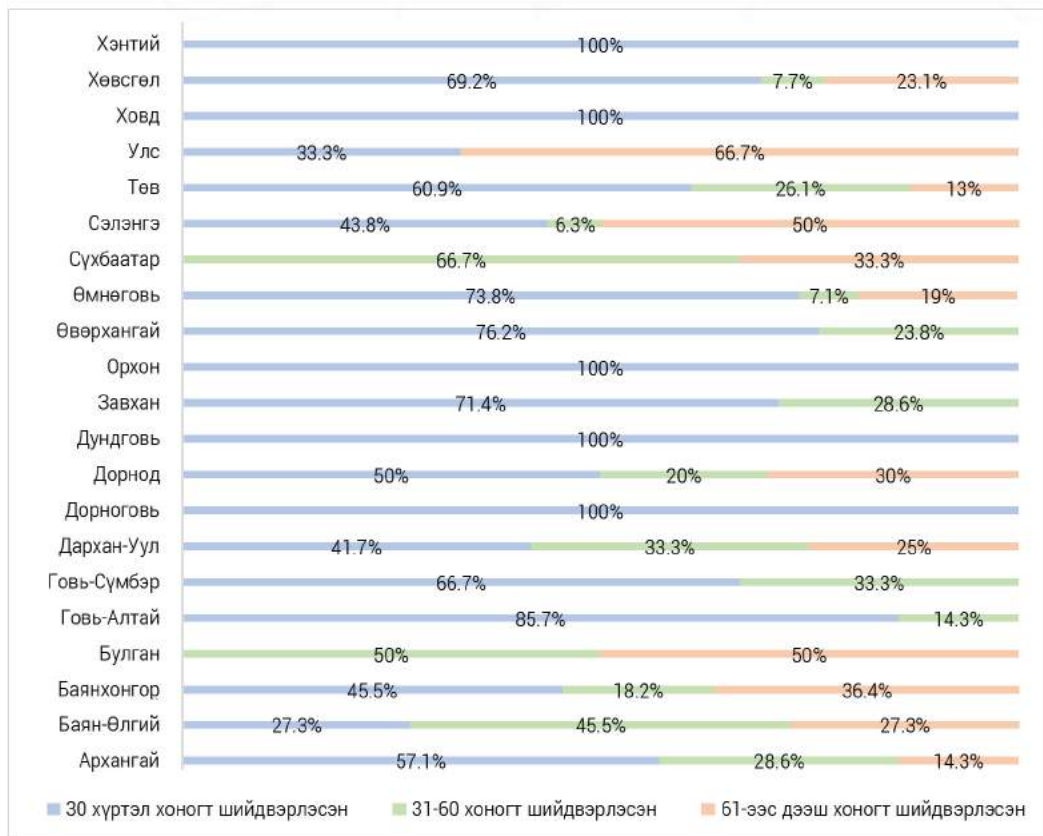
	Хээл хахуулийг мэдэгдэх	Ашиг сонирхлын зөрчлийг мэдэгдэх	Хүнд суртлыг арилгуулах	Ёс зүй, харилцааг сайжруулах	Үйлчилгээний чанарыг сайжруулах	Хяналт шалгалт хийлгүүлэх	Удирдлага зохион байгуулалт сайжруулах	Төрийн бодлого шийдвэртэй холбоотой	Албан тушаалтантай уулзах хүсэлт	Талархал	Мэдээлэл авах хүсэлт	Бусад	Нийт
Архангай	0	0	0	0	2	1	1	1	0	1	0	1	7
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	28.6%	14.3%	14.3%	14.3%	0.0%	14.3%	0.0%	14.3%	100.0%
Баян-Өлгий	0	1	1	0	0	3	3	3	0	0	0	0	11
	0.0%	9.1%	9.1%	0.0%	0.0%	27.3%	27.3%	27.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

Баянхонгор	0	1	1	1	1	3	2	0	0	0	0	2	11
	0.0%	9.1%	9.1%	9.1%	9.1%	27.3%	18.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	18.2%	100.0%
Булган	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Говь-Алтай	0	0	1	0	0	1	2	0	0	0	1	2	7
	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	14.3%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	28.6%	100.0%
Говь-Сүмбэр	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	3
	0.0%	0.0%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	100.0%
Дархан-Уул	0	1	0	0	3	5	0	0	0	1	0	2	12
	0.0%	8.3%	0.0%	0.0%	25.0%	41.7%	0.0%	0.0%	0.0%	8.3%	0.0%	16.7%	100.0%
Дорноговь	0	0	1	1	4	13	4	1	0	11	0	5	40
	0.0%	0.0%	2.5%	2.5%	10.0%	32.5%	10.0%	2.5%	0.0%	27.5%	0.0%	12.5%	100.0%
Дорнод	0	0	0	1	3	2	1	0	0	1	1	1	10
	0.0%	0.0%	0.0%	10.0%	30.0%	20.0%	10.0%	0.0%	0.0%	10.0%	10.0%	10.0%	100.0%
Дундговь	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	2	6
	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	16.7%	33.3%	100.0%
Завхан	0	0	0	0	0	3	2	0	0	0	0	2	7
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	42.9%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	28.6%	100.0%
Орхон	0	0	2	1	1	5	0	0	0	1	0	1	11
	0.0%	0.0%	18.2%	9.1%	9.1%	45.5%	0.0%	0.0%	0.0%	9.1%	0.0%	9.1%	100.0%
Өвөрхангай	0	1	0	1	1	8	1	0	0	2	0	7	21
	0.0%	4.8%	0.0%	4.8%	4.8%	38.1%	4.8%	0.0%	0.0%	9.5%	0.0%	33.3%	100.0%
Өмнөговь	0	1	1	1	4	21	14	1	0	0	2	2	47
	0.0%	2.1%	2.1%	2.1%	8.5%	44.7%	29.8%	2.1%	0.0%	0.0%	4.3%	4.3%	100.0%
Сүхбаатар	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	3
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	100.0%
Сэлэнгэ	0	0	1	2	2	9	1	0	0	0	1	2	18
	0.0%	0.0%	5.6%	11.1%	11.1%	50.0%	5.6%	0.0%	0.0%	0.0%	5.6%	11.1%	100.0%
Төв	0	0	0	0	7	6	1	0	0	0	4	5	23
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	30.4%	26.1%	4.3%	0.0%	0.0%	0.0%	17.4%	21.7%	100.0%
Увс	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	3
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%	100.0%
Ховд	0	0	1	1	6	15	2	0	0	3	1	8	37
	0.0%	0.0%	2.7%	2.7%	16.2%	40.5%	5.4%	0.0%	0.0%	8.1%	2.7%	21.6%	100.0%
Хөвсгөл	0	0	0	2	2	2	0	0	0	1	2	4	13
	0.0%	0.0%	0.0%	15.4%	15.4%	15.4%	0.0%	0.0%	0.0%	7.7%	15.4%	30.8%	100.0%
Хэнтий	0	0	1	0	1	5	1	0	0	0	1	4	13
	0.0%	0.0%	7.7%	0.0%	7.7%	38.5%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	7.7%	30.8%	100.0%

Хүснэгт 14. Иргэдээс ирсэн өргөдөл, гомдлыг шийдсэн хугацаа тоогоор, Аймгууд

	30 хүртэл хоногт шийдвэрлэсэн	31-60 хоногт шийдвэрлэсэн	61-ээс дээш хоногт шийдвэрлэсэн
Архангай	4	2	1
Баян-Өлгий	3	5	3
Баянхонгор	5	2	4
Булган	0	1	1
Говь-Алтай	6	1	0
Говь-Сүмбэр	2	1	0
Дархан-Уул	5	4	3
Дорноговь	37	0	0
Дорнод	5	2	3
Дундговь	6	0	0
Завхан	5	2	0
Орхон	11	0	0
Өвөрхангай	16	5	0
Өмнөговь	31	3	8
Сүхбаатар	0	2	1
Сэлэнгэ	7	1	8
Төв	14	6	3
Улс	1	0	2
Ховд	37	0	0
Хөвсгөл	9	1	3
Хэнтий	13	0	0

График 19. Иргэдийн ирүүлсэн саналыг шийдсэн хугацаа, хувиар, Аймгууд



Зураг 6. Саналыг шийдвэрлээгүй хаасан, Аймаг

Санал №1803264321 [Дуудлага](#) [Санал хураалт](#) [Хаардсан](#) 1 жил, 9 сарын өмнө үүссэн [← Буцах](#)

→ Сэлэнгэ

Сэлэнгэ аймгийн Зүүн бүрэн сумын Дэмбэрэлийн нэрэмжит 12 дугаар сургуулийн нийгмийн ажилтан Золбоог шалгуулмаар байна. Энэ хүнд сургуулийн хүүхдүүд гэмт хэрэгт өртөх гээд байна гэж хэлсэн чинь хэлээгүй гээд байх юм. Үүнийг шалгаж өгнө үү.

0:00 / 3:39

"11 11 ТӨБ" 2018-03-26 14:42
Сэлэнгэ - руу хулаарилал

2018-05-11 12:29 Ч.Гандуурэн
Зүүнбүрэн сумын 12 жилийн сургуулийн сурагчдын гэмт хэрэгт холбогдсон хэрэг нь эцэслэн шийдвэрлэгдээгүй байна тул мэдээлэл өгөх боломжгүйг аймгийн Эрүүгийн хэргийн анхан шатны шүүхээс мэдэгдсэн. Сургуулийн удирдлагууд болон нийгмийн ажилтан, анги удирдсан багш нарыг шалгах ажлын хэсэг АЗДТГ-ын даргын тушаалаар томилгодон ажилласан. Иргэн С.Наранчимэгтэй уулсан.

2018-05-11 12:29 Ч.Гандуурэн
Саналыг хаав

"11 11 ТӨБ" 2018-07-26 11:00
Саналыг дахин нээх

"11 11 ТӨБ" 2018-07-26 11:01
6 сарын 26-нд шүүх хурал болоод бүтдээрээ хорих ял ласан. Нийгмийн ажилтан Золбоог дахин шалгаж шийдвэрлэж өгнө үү. Сумын засаг захиргаа нь ерөөсөө шийдвэрлэж өгөхгүй байна.

2019-02-26 15:04 Ч.Гандуурэн
Саналыг хаав

2.4. НИЙСЛЭЛИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗАР

11-11 төвд иргэдээс ирсэн мэдээллийн 54.4 хувийг буюу 4770 санал мэдээллийг Нийслэлд хуваарилжээ. Үүнээс 18.7 хувийг НЗДТГ-т шийдвэрлэгдсэн болон нээлттэй байгаа бол үлдсэн 81.3 хувийг харьяа байгууллагууд руу шилжүүлжээ.

График 20. Иргэдээс ирсэн өргөдөл, гомдлын тоо, хувиар, НЗДТГ



График 21. Иргэдээс ирсэн өргөдөл, гомдол оноор, НЗДТГ

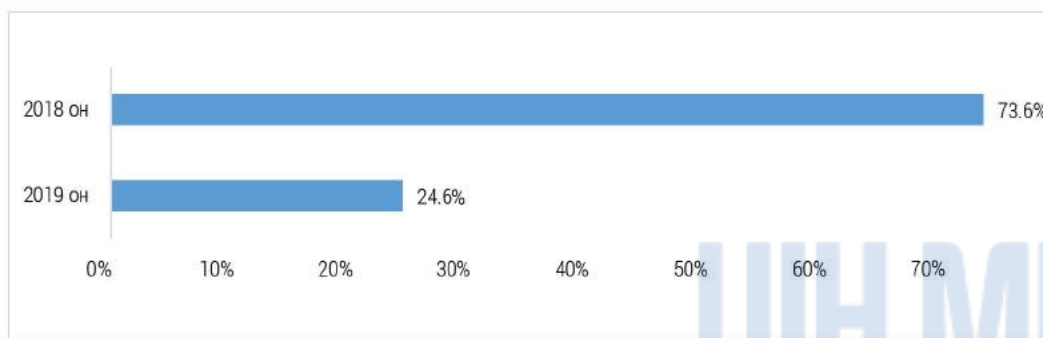


График 22. Иргэдээс ирсэн өргөдөл, гомдол, сараар, НЗДТГ

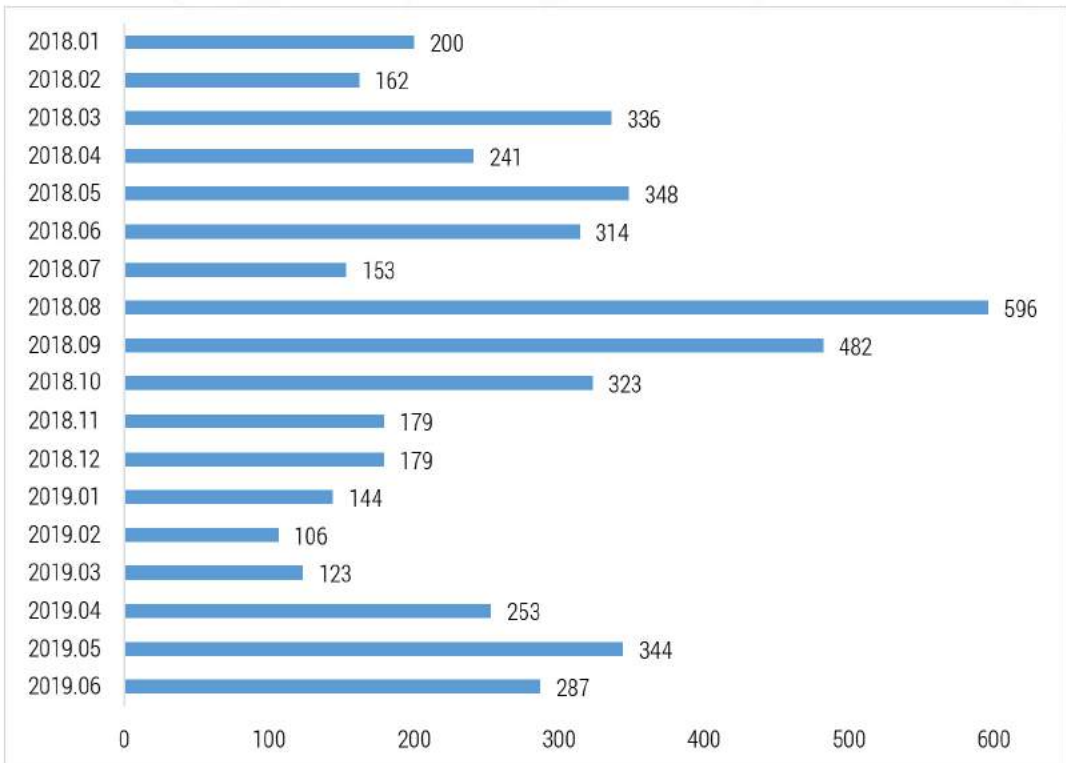


График 23. Иргэд өргөдөл, гомдол ирүүлсэн сувгууд, НЗДТГ

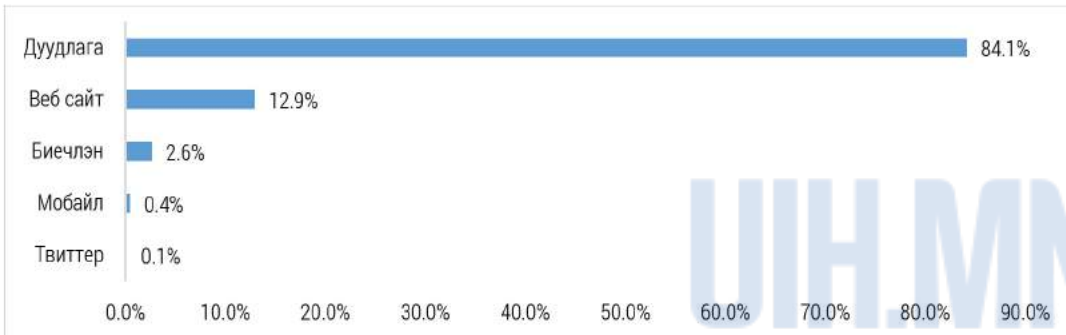


График 24. Иргэд, олон нийтээс ирсэн саналын төрөл хувиар, НЗДТГ

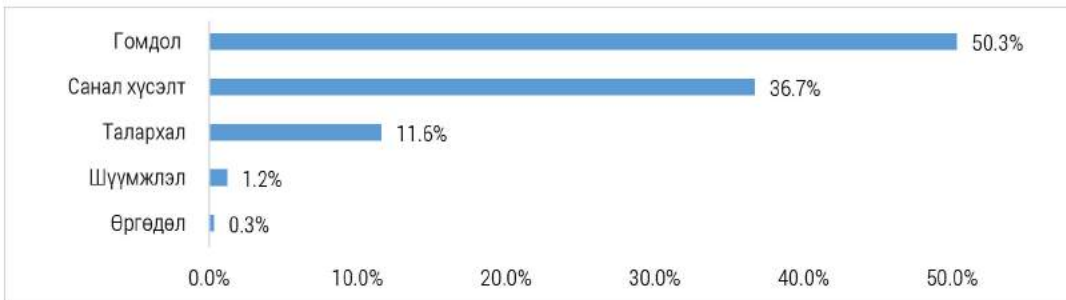


График 25. Иргэд, олон нийтээс ирсэн өргөдөл, гомдлын агуулга, НЗДТГ

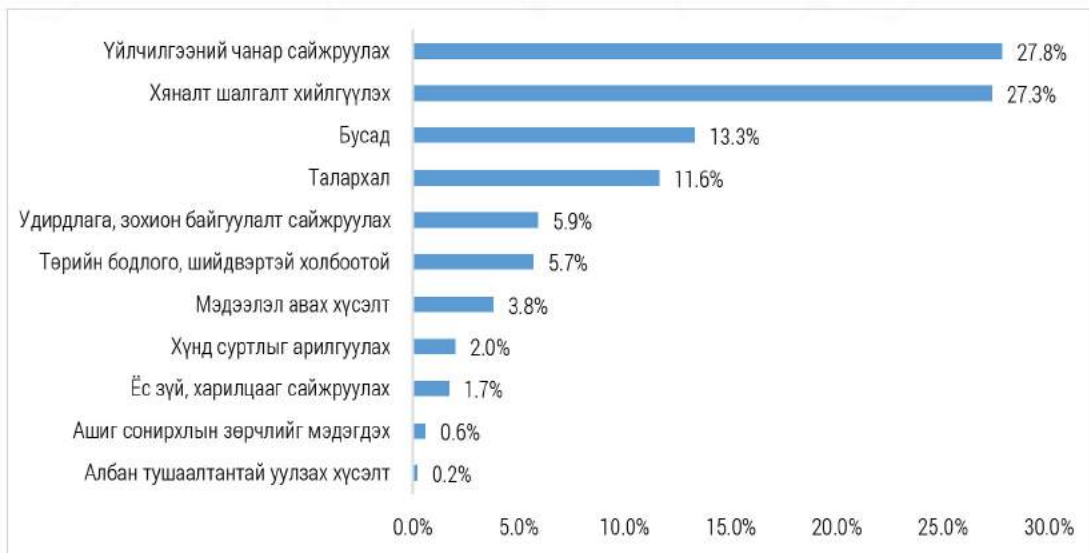
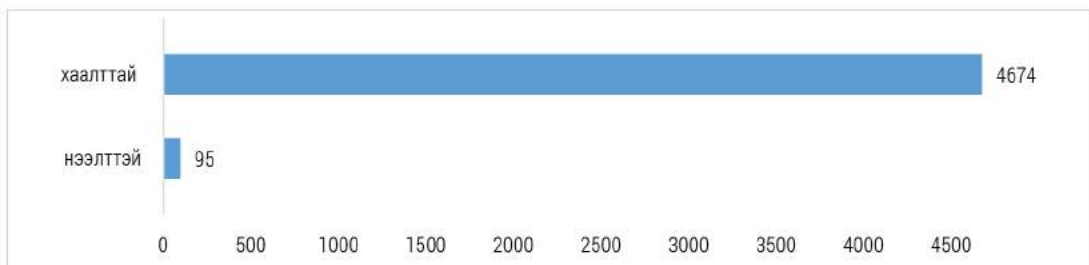


График 26. Иргэдээс ирсэн мэдээллийн шийдвэрлэлтийн төлөв, НЗДТГ



НЗДТГ-т нийт 4770 санал ирснээс 4674 мэдээлэл буюу 97.9 хувь нь хаалттай, 95 мэдээлэл буюу 1.9 хувь нь нээлттэй байна. Мөн 1 саналыг нэгтгэжээ.

Зураг 7. Хариу хүссэн саналыг өмнөх саналтай нэгтгэсэн

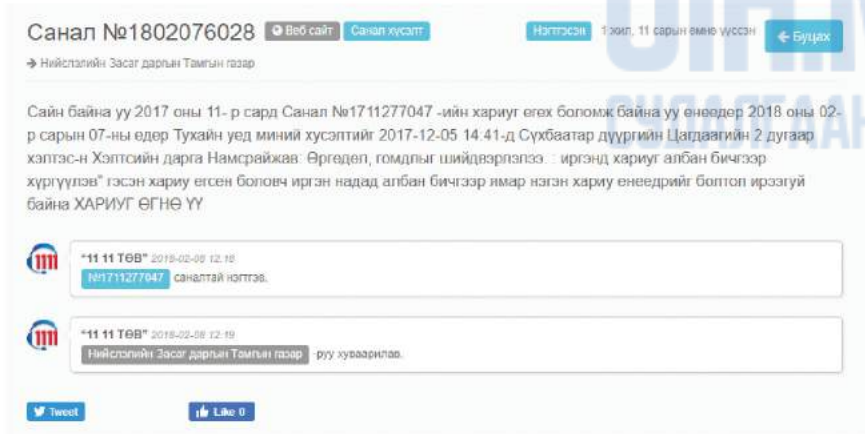
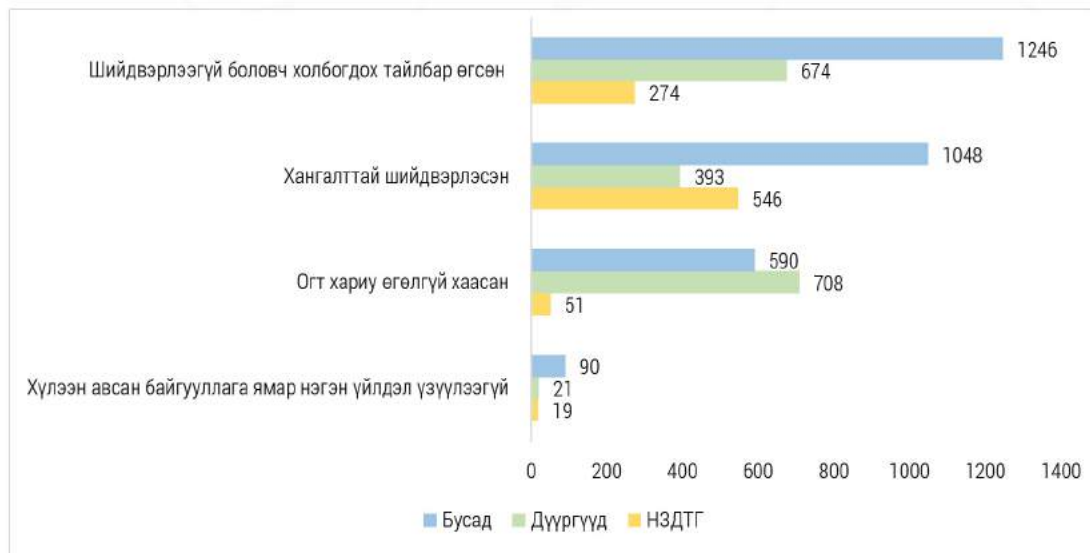


График 27. Иргэд, олон нийтээс ирсэн өргөдөл, гомдлыг шийдсэн байдал, НЗДТГ



НЗДТГ-т ирсэн мэдээллүүдээс үзвэл 2194 буюу хамгийн их саналыг “шийдвэрлээгүй боловч холбогдох тайлбар” өгсөн, 1987 саналыг “огт хариу өгөлгүй хаасан” байна. Зарим тохиолдолд иргэн хариу үйлдэл үзүүлэн саналын хариу өгөөгүйг мэдэгджээ.

Зураг 8. Саналын шийдвэрлэлтэд сэтгэл хангалуун бус, НЗДТГ

Санал №1805101643 [Веб сайт](#) [Гомдол](#) [Хаагдсан](#) 1 жил, 8 сарын өмнө үүссэн [Буцах](#)

→ Нийслэлийн Засаг даргын Тамгын газар

БЗД-ийн прокурорт Хуульчдын холбоонд 2017 онд э-2413 дугаартай зөрлийн хэрэг үүсэн БЗД-ийн цагдаагийн 1-р хэлтсийн Лувсанжамц байцаагч дээр шалгагдсан боловч гол хохирогч болох надаас нэгч удаа мэдүүлэг авлгүй едий хүрсэн. уг хэргийг олон нийтийн газар бусдыг танхайн сэдэлтэйгээр бүлэглэн зодсон БЗД-ийн 14 хорооны цагаанхуаран хотхоны 88-р байранд оршин суугч гантулга болон ганбат нар нь одоо болтол ял шийтгэл хүлээгээгүй болно. тухайн үед БЗД-ийн цагдаагийн 1-р хэлтэсийн 2 цагдаа дуудлагаар ирсэн байсан ба тэдний дэргэд болсон үйл явдал. мөн тухайн 2 цагдаагаас гадна харуул, ажилтан, сөх-ийн дарга зэрэг олон гэрчүүд байсан болно. энэ хэргийн дараа миний бие шастиний нэрэмжит улсын 3-р төв эмнэлэгийн чих хамар хоолойн тасагт хэвтэж яаралтай мэс засалд өрсөн. бүлэглэн танхайрах үйлдэлд хамсаатан болох ганбат нь хуулийн салбарт ажилладаг тул энэ хэрэгт хөндөлгөөс нөлөөлж дарагдуулсан байх магадлалтайг анхаарч үзнэ үү. мөн хувийн хуулийн зөвлөгөө өгдөг компанитай. энэ хэргийг яаралтай дахин мөрдөн шалгаж уг гэмт этгээдүүдэд арга хэмжээ авна уу. иргэн Б.Ганбаяр миний бие дэндүү гомдолтой байна.

"11 11 ТӨВ" 2018-05-10 08:20
 Нийслэлийн Засаг даргын Тамгын газар -руу хуваарилла.

2018-05-10 09:40 ECM API Нийслэлийн Засаг даргын Тамгын газар-н Драгон салбарын үйлчилгээний ажилтан Бүрэнжаргал: Саналыг хүлээн авлаа.

2018-05-10 10:38 ECM API [Нийслэлийн Засаг даргын Тамгын газар]-н Шийдвэрлэлтийн хяналт хариуцран ажилтан Мөнгөнцэцэг: ["Нийслэлийн Цагдаагийн газар" -д Өргөдөл, гомдлыг шилжүүллээ. Шилжүүлээ.






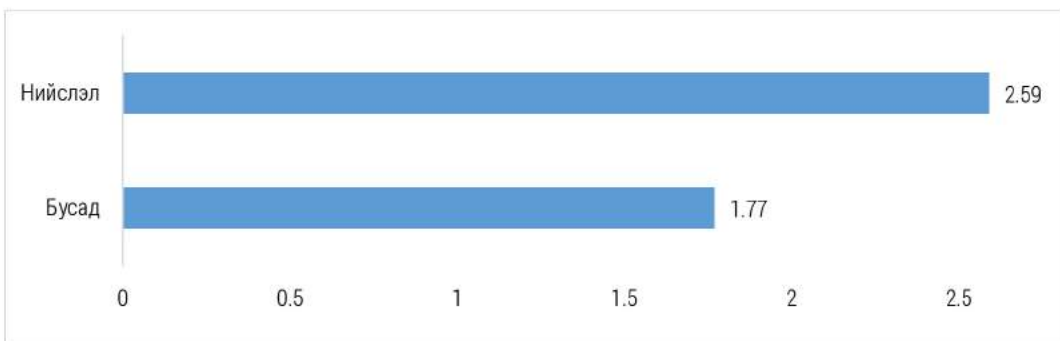
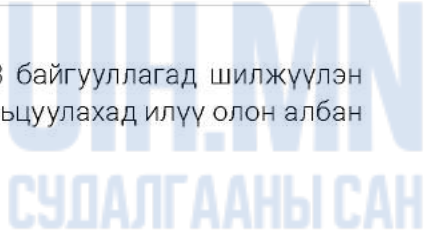
<p>[Нийслэлийн Цагдаагийн газар]-н Дарга Ядамдорж: "Баянзүрх дүүргийн Цагдаагийн 1 дүгээр хэлтэс"-д Өргөдөл, гомдлыг шилжүүллээ. Шалгаж тодруулаад хариу өгөх.</p>	<p>2018-05-10 16:32 ECM API</p>	
<p>Баянзүрх дүүргийн Цагдаагийн 1 дүгээр хэлтэс-н Хэрэг бүртгэх тасгийн дарга Рэнчинбат: Саналыг хүлээн авлаа.</p>	<p>2018-05-10 20:00 ECM API</p>	
<p>Баянзүрх дүүргийн Цагдаагийн 1 дүгээр хэлтэс-н Халтсийн дарга Ариунжаргал: Өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэлээ. : Иргэн Б.Ганбаярын гомдлын хариуг хүргүүлэв</p>	<p>2018-05-28 20:24 ECM API</p>	
<p>Саналыг хува.</p>	<p>2018-05-28 20:24 ECM API</p>	
<p>Иргэн надад юуч хэлээгүй байж хаасан байна</p>	<p>2018-10-01 16:46 Иргэн</p>	

График 28. Иргэнээс ирсэн саналыг шийдэхэд дамжсан албан тушаалтны тоо, дунджаар, НЗДТГ



НЗДТГ-т ирсэн саналуудыг нийслэлийн харьяа 53 байгууллагад шилжүүлэн хуваарилж буй нь бусад байгууллага, албадтай харьцуулахад илүү олон албан тушаалтанаар дамжихад /0.82 / нөлөөлж байна.



Зураг 9. Саналыг шийдвэрлээгүй хаасан, НЗДТГ

Санал №1805071192
Дуудлага Гондрол
Хаагдсан 1 жил, 8 сарын өмнө үүссэн
Буцах

→ Нийслэлийн Засаг даргын Тамгын газар

БГДүүргийн 5-р хорооны 49-1-р байрны хажууд том байшин барихаар газар ухаж, хашаа барьсан байгаа. Байшин барихгүй олон жил болсон тул тус нүхэнд хог хаясаар хогийн цэг болоод байна. Тус газрыг ашиглахгүй, харуул хамгаалалтгүй байгааг шалгаж тус газрын асуудлыг шийдэж өгнө үү.

▶ 0:00 / 1:11 🔊 ⋮

"11 11 ТӨВ" 2018-05-07 09:31
Нийслэлийн Засаг даргын Тамгын газар -руу хуваарилав.

2018-05-07 14:17 ECM API

Нийслэлийн Засаг даргын Тамгын газар-н Драгон салбарын үйлчилгээний ажилтан Бүрэнжаргал: 96770468 утасны дугаартай холбогдон уг мэдээллийг өгөөгүй болно. Иргэний хүсэлтээр цуцлав.

2018-05-07 14:17 ECM API

Саналыг хаяв.

"11 11 ТӨВ" 2018-05-17 09:39
Саналыг дээшн нэвч.

"11 11 ТӨВ" 2018-05-17 09:49
иргэнтэй харилцах дугаар 99441519

2018-05-17 10:02 ECM API

Нийслэлийн Засаг даргын Тамгын газар-н Мишээл салбарын лавлагаа мэдээлэл, утгах үйлчилгээний ажилтан Алтантогос: Саналыг хүлээн авлаа.

2018-05-17 10:31 ECM API

[Нийслэлийн Засаг даргын Тамгын газар]-н Шийдвэрлэлтийн хяналт хариуцсан ажилтан Мөнхөнцэцэг: [] "Баянгол дүүргийн Засаг даргын Тамгын газар" -д Өргөдөл, гомдлыг шилжүүлэв. Шилжүүлэв.

2018-05-17 11:30 ECM API

[Баянгол дүүргийн Засаг даргын Тамгын газар]-н Дүүргийн Засаг дарга Одонтуяа: [] "Баянгол дүүргийн Газрын алба" -д Өргөдөл, гомдлыг шилжүүлэв. Судлах

2018-05-18 08:02 ECM API

Баянгол дүүргийн Газрын алба-н Газар зохион байгуулагч Нямажа: Саналыг хүлээн авлаа.

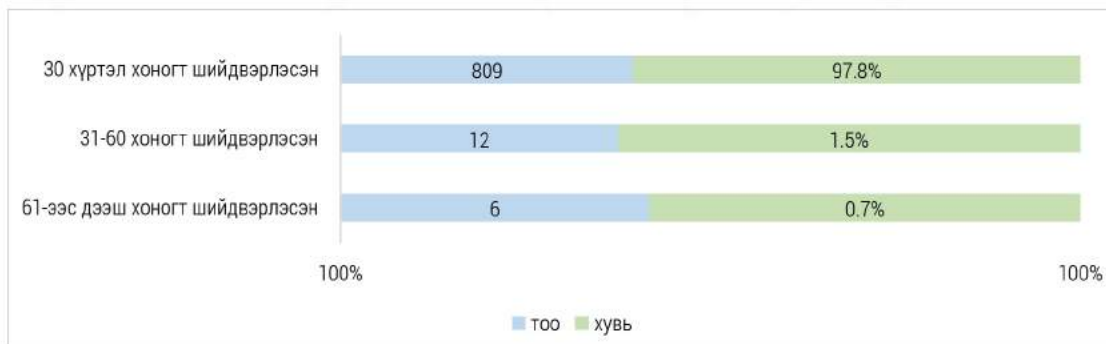
2018-05-15 13:36 ECM API

Баянгол дүүргийн Газрын алба-н Газар зохион байгуулагч Нямажа: Өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэлээ. ; С.Гойццог таны ирүүлсэн гомдлыг судалж үзлээ. Нийслэлийн засаг даргын 2017 оны 2 дугаар сарын 3 ны А/58 дугаар захирамжтай байх тул нийслэлийн газрын албанд хандан шийдвэрлүүлнэ үү.

2018-05-15 13:36 ECM API

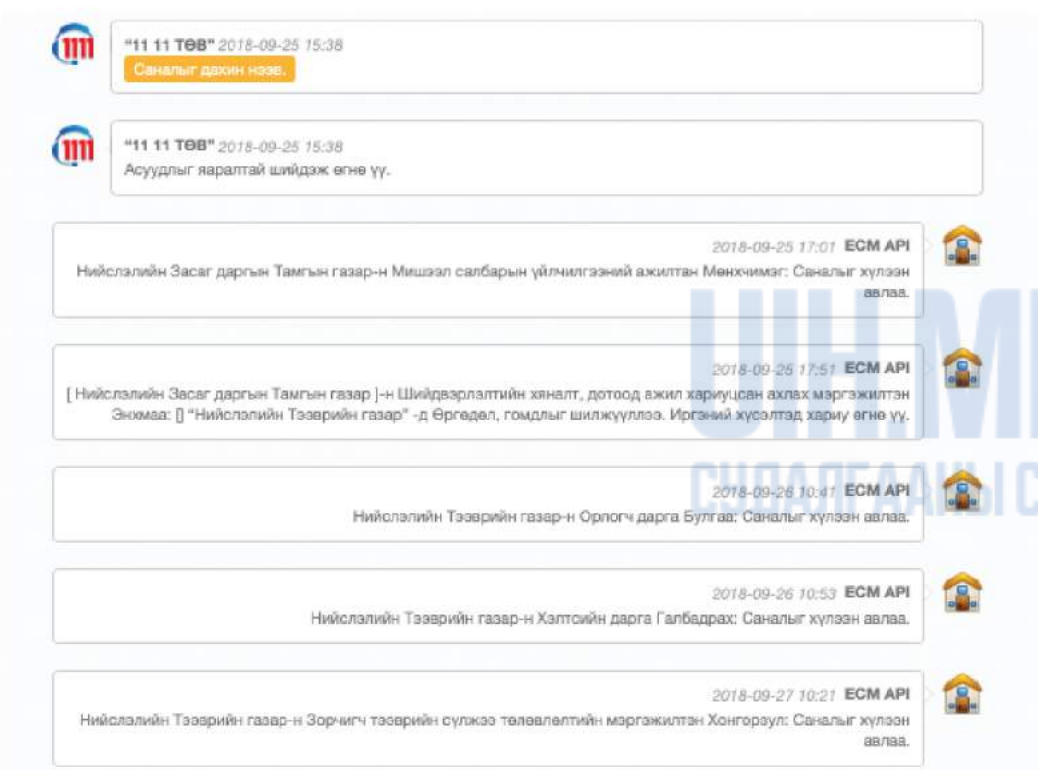
Саналыг хаяв.


График 29. Иргэдийн ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг шийдсэн хугацаа, тоо, хувиар, НЗДТГ



Нийслэлд ирсэн саналуудын 97.8 хувийг хуулийн хугацаанд буюу 30 хоногт багтаан шийдвэрлэсэн бол 6 санал мэдээллийг 61 ба түүнээс дээш хоногт шийдвэрлэжээ. Хамгийн удаан буюу 178 хоногт шийдвэрлэсэн доорх санал хүсэлт 8 байгууллагын 19 албан тушаалтныг дамжин, НЗДТГ-т шийдвэрлэгджээ.

Зураг 10. Шийдвэрлэх эрх бүхий хүрээний байгууллагад шууд дамжуулахгүйн улмаас олон байгууллага, албан тушаалтан дамжсан, НЗДТГ



2018-10-01 11:37 ECM API 


Нийслэлийн Тээврийн газар-н Зорчигч тээврийн сүлжээ төлөвлөлтийн мэргэжилтэн Хонгорзул: Өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэлээ. : БЗД-ийн 22-р хороонд авто зам тавихдаа нийтийн тээврийн үйлчилгээний их багтаамжийн автобус буцаж эргэх эргэлтийн талбай буюу эцсийн зогсоолын асуудлыг шийдээгүйн улмаас нийтийн тээврийн үйлчилгээ хүрэх нөхцөл хангагдаагүй байна. Иймд тус газраас Нийслэлийн Авто замын хөгжлийн газар, Баянзүрх дүүргэстэй хамтран эцсийн зогсоол байгуулах асуудлыг шийдвэрлэхээр ажиллаж байна. Эцсийн зогсоолын талбай гарсан нөхцөлд нийтийн тээврийн үйлчилгээг хүргэх болно.

2018-10-01 11:37 ECM API 


Саналыг хаав.




"11 11 ТӨӨ" 2018-10-31 13:55
Саналыг дахин нэв.

2018-10-31 14:36 ECM API 

Нийслэлийн Засаг даргын Тамгын газар-н Драгон салбарын үйлчилгээний ажилтан Бүрэнжаргал: Саналыг хүлээн авлаа.

2018-10-31 14:39 ECM API 

[Нийслэлийн Засаг даргын Тамгын газар]-н Шийдвэрлэлтийн хяналт хариуцсан ахлах ажилтан Сарантуяа: [] "Нийслэлийн Тээврийн газар" -д Өргөдөл, гомдлыг шилжүүллээ. Шалгаж, шийдвэрлээд иргэнд хариу өгнө үү.

2018-10-31 15:52 ECM API 


Нийслэлийн Тээврийн газар-н Орлогч дарга Мянмар: Саналыг хүлээн авлаа.

2018-10-31 16:58 ECM API 


Нийслэлийн Тээврийн газар-н Ахлах мэргэжилтэн Дөлгөөн: Саналыг хүлээн авлаа.

2018-10-31 17:02 ECM API 

Нийслэлийн Тээврийн газар-н Судалгаа шинжилгээний мэргэжилтэн Жангар: Саналыг хүлээн авлаа.

2018-11-15 18:57 ECM API 

Нийслэлийн Тээврийн газар-н Судалгаа шинжилгээний мэргэжилтэн Жангар: Өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэлээ. : Холбогдох асуудлаар судалж, иргэнтэй утсаар холбогдож Монелийн бавзад эцсийн зогсоолтой болсны дараа чиглэлийн замналыг өөрчлөх боломжтой талаар бүрэн мэдээллийг өгсөн.

2018-11-15 18:57 ECM API 

Саналыг хаав.

2019-04-02 16:33 UBSmart ERP API 










Нийслэлийн Засаг даргын Тамгын газар-н Драгон салбарын үйлчилгээний ажилтан Д.Золзаяа: : Хүлээн авлаа.

2019-04-02 16:34 UBSmart ERP API 

Нийслэлийн Засаг даргын Тамгын газар-н Драгон салбарын үйлчилгээний ажилтан Д.Золзаяа: Нийтийн тээврийн үйлчилгээний газар -д шилжүүллээ.

2019-04-02 16:37 UBSmart ERP API 

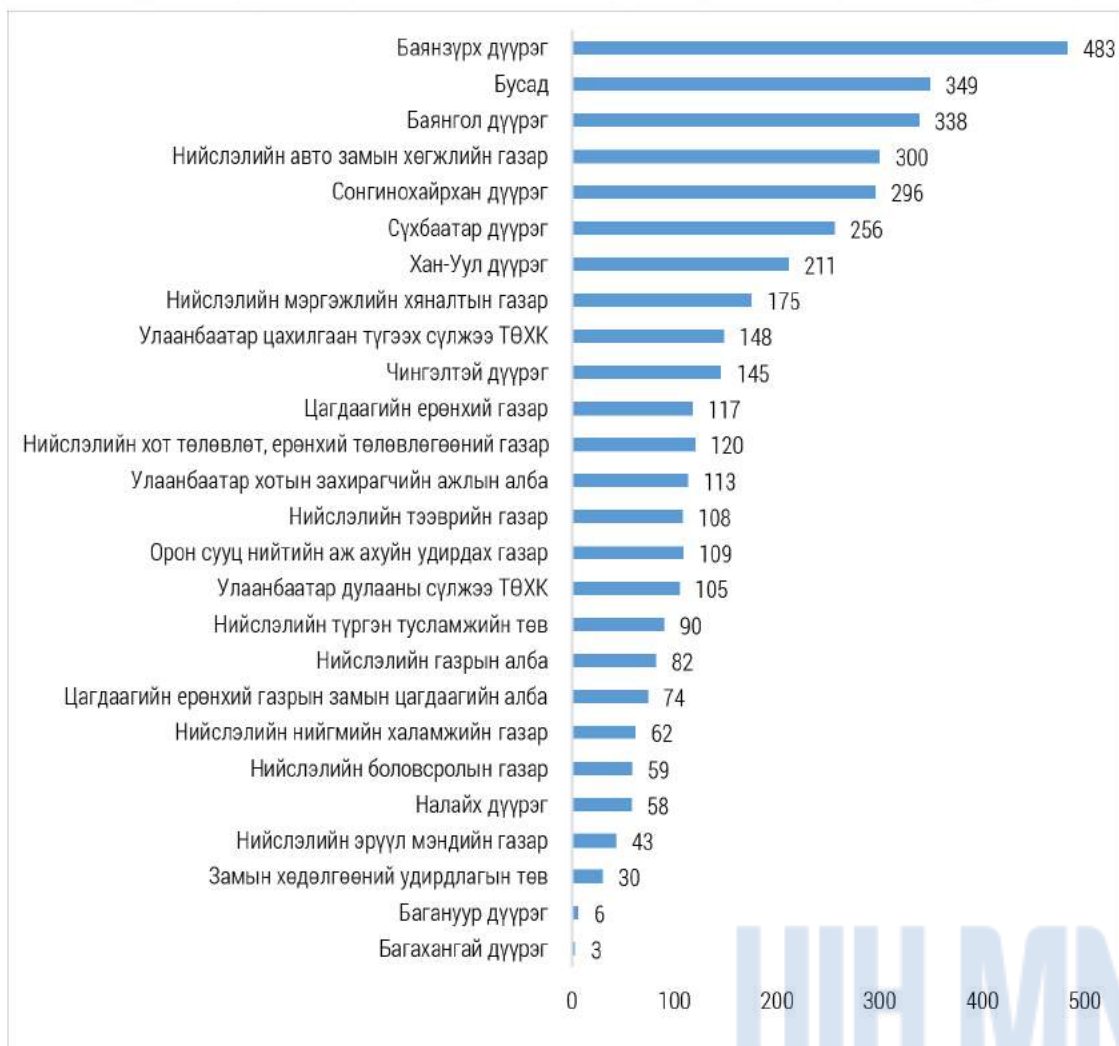
Нийтийн тээврийн үйлчилгээний газар-н Архивын ажилтан Б.ДОЛГОРМАА: Хүлээн авлаа.

	2018-11-15 18:57 ECM API Саналыг хаа.	
Нийслэлийн Засаг даргын Тамгын газар-н Драгон салбарын үйлчилгээний ажилтан Д.Золзаяа: Хүлээн авлаа.	2019-04-02 16:33 UBSmart ERP API	
Нийслэлийн Засаг даргын Тамгын газар-н Драгон салбарын үйлчилгээний ажилтан Д.Золзаяа: Нийтийн тээврийн үйлчилгээний газар -д шилжүүлээ.	2019-04-02 16:34 UBSmart ERP API	
Нийтийн тээврийн үйлчилгээний газар-н Архивын ажилтан Б.ДОЛГОРМАА: Хүлээн авлаа.	2019-04-02 16:37 UBSmart ERP API	
Нийтийн тээврийн үйлчилгээний газар-н Архивын ажилтан Б.ДОЛГОРМАА: Буцаалаа./Давхардсан өргөдөл тул буцаав./	2019-04-02 16:39 UBSmart ERP API	
Нийслэлийн Засаг даргын Тамгын газар-н Шийдвэрлэлтийн хяналт хариуцсан ажилтан Л.Туяа: Хариу хяналаа./Хангалттай шийдвэрлэсэн/	2019-04-02 16:53 UBSmart ERP API	
	2019-04-02 16:53 UBSmart ERP API Саналыг хаа.	
Нийслэлийн Засаг даргын Тамгын газар-н Шийдвэрлэлтийн хяналт хариуцсан ажилтан Л.Туяа: Хариу хяналаа./Хангалттай шийдвэрлэсэн/	2019-04-02 16:54 UBSmart ERP API	
	2019-04-02 16:54 UBSmart ERP API Саналыг хаа.	

UIN.MN
СУДАЛГААНЫ САН

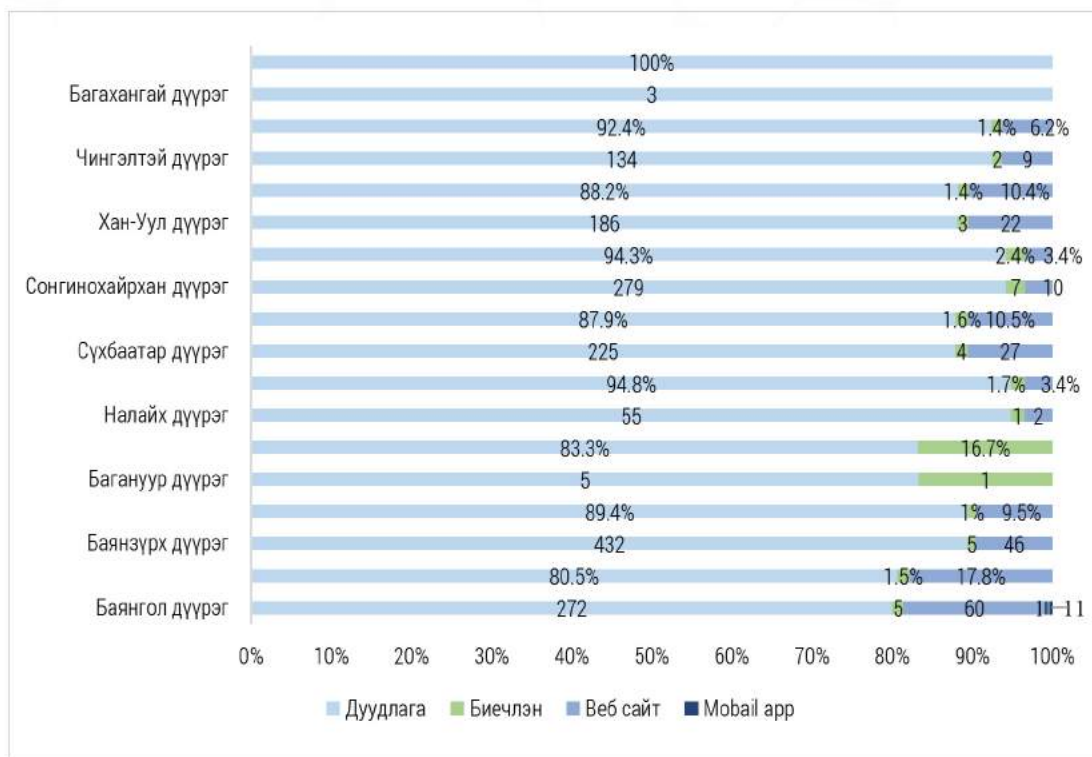
2.5. НЗД-ЫН ХАРЬЯА БАЙГУУЛЛАГУУД

График 30. Иргэдээс ирсэн өргөдөл, гомдол тоогоор, НЗДТГ харьяа байгууллагууд






НЗДТГ-т ирсэн мэдээллүүдээс хамгийн их буюу 483 нь Баянзүрх дүүрэгт хуваарилагджээ. Бусад буюу дүүргүүдийн Цагдаагийн газар, Нэгдсэн эмнэлгүүд болон Нийтийн тээврийн газар, Шүүхийн Шийдвэр Гүйцэтгэх Ерөнхий Газар, Нийслэлийн Иргэдийн Төлөөлөгчдийн Хурал зэрэг 27 харьяа байгууллагууд 349 санал мэдээлэл хүлээн авсан байна.

График 31. Иргэд өргөдөл, гомдол ирүүлсэн сувгууд, Дүүрэг




11-11 төв нь өргөдөл, гомдол, мэдээллийг 11 сувгаар авдаг бол НЗДТГ-т дуудлага, биечлэн, веб сайтаар, твиттер, мобайл гэсэн 5 сувгаар саналуудыг хүлээн авчээ. Үүнээс 3 саналыг твиттерээр, 5 саналыг 17 саналыг мобайлаар авсан байна.


Зураг 11. Цахим орчин дахь сувгаар ирүүлсэн өргөдөл, гомдол НЗДТГ


Санал №1802020189  Твиттер  Санал хүсэлт Хаардсан 1 жил, 11 сарын өмнө үүссэн  Буцах


→ Нийслэлийн Засаг даргын Тамгын газар


Нүхэн гарцуудын лифтүүд хэзээ ч ажилладаггүй..цааш нь холбогдох газар нь хэлж ажиллагаанд оруулж өгнө үү. Хөгжлийн... <https://t.co/olQbt5ezev>


 "11 11 ТӨВ" 2018-02-02 16:23
Нийслэлийн Засаг даргын Тамгын газар -руу хуваарилав.


2018-02-02 16:25 ECM API 
Нийслэлийн Засаг даргын Тамгын газар-н Дунжингарав салбарын үйлчилгээний ажилтан Батзул: Иргэний холбогдох утасны дугааргүй тул цуцлав.


2018-02-02 16:25 ECM API 
Саналыг хаав.


 "11 11 ТӨВ" 2018-02-02 17:09
Нийслэлийн Засаг даргын Тамгын газар -руу хуваариласныг болиулав.



 "11 11 ТӨВ" 2018-02-02 17:09
Саналыг дахин нээв.

 "11 11 ТӨВ" 2018-02-02 17:09
Та овог нэр, оршин суугаа хаяг, мэдээллээ оруулна уу.

 "11 11 ТӨВ" 2018-02-09 14:51
Нийслэлийн Засаг даргын Тамгын газар -руу хуваарилав.

2018-02-09 15:05 ECM API 
Нийслэлийн Засаг даргын Тамгын газар-н Мишээл салбарын үйлчилгээний ажилтан Адъяасүрэн: Асууж тодруулах зүйл байгаа тул та утасны дугаараа оруулаад дахин илгээнэ үү.

2018-02-09 15:05 ECM API 
Саналыг хаав.

 Tweet  Like 0

UIN.MN
СУДАЛГААНЫ САН

Зураг 12. Твиттерээр ирүүлсэн санал, НЗДТГ

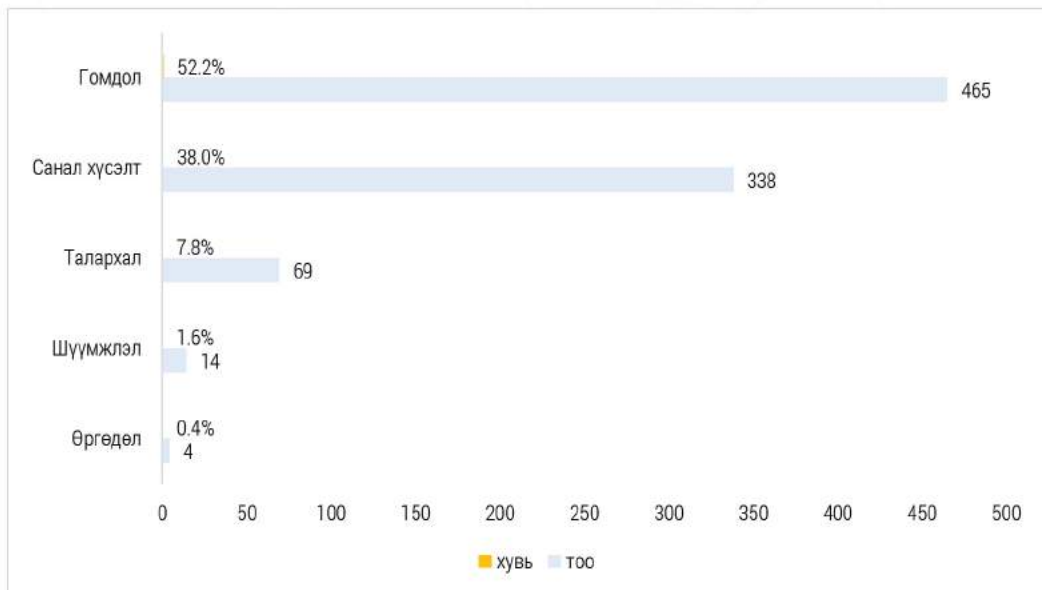


Хүснэгт 15. Иргэд саналаа ирүүлсэн сувгууд, НЗДТГ-ын харьяа байгууллагууд

	Дуудлага	Биечлэн	Веб сайт	Facebook	Twitter	Mobile app
НЗДТГ	694 (78%)	25 (2.8%)	161 (18.1%)		3 (0.3%)	7 (0.8%)
Нийслэлийн авто замын хөгжлийн газар	263 (87.7%)	9 (3%)	28 (9.3%)			
Замын хөдөлгөөний удирдлагын төв	16 (53.3%)	0	14 (46.7%)			
Орон сууц нийтийн аж ахуйн удирдах газар	95 (87.2%)	3 (2.8%)	11 (10.1%)			
Улаанбаатар дулааны сүлжээ ТӨХК	95 (90.5%)	1 (1%)	9 (8.6%)			
Нийслэлийн боловсролын газар	43 (72.9%)		16 (27.1%)			

Улаанбаатар хотын захирагчийн ажлын алба	74 (65.5%)	7 (6.2%)	29 (25.7%)		
Нийслэлийн газрын алба	60 (73.2%)	3 (3.7%)	19 (23.2%)		
Нийслэлийн тээврийн газар	76 (70.4%)	9 (8.3%)	23 (21.3%)		
Нийслэлийн нийгмийн халамжийн газар	56 (90.3%)	2 (3.2%)	3 (4.8%)		
Нийслэлийн хот төлөвлөлт, ерөнхий төлөвлөгөөний газар	103 (85.8%)	6 (5%)	11 (9.2%)		
Нийслэлийн түргэн тусламжийн төв	87 (96.7%)	2 (2.2%)	1 (1.1%)		
Улаанбаатар цахилгаан түгээх сүлжээ ТӨХК	130 (87.8%)	5 (3.4%)	13 (8.8%)		
Нийслэлийн эрүүл мэндийн газар	36 (83.7%)	4 (9.3%)	3 (7%)		
Цагдаагийн ерөнхий газрын замын цагдаагийн алба	66 (89.2%)	1 (1.4%)	7 (9.5%)		
Цагдаагийн ерөнхий газар	103 (88%)	1 (0.9%)	13 (11.1%)		
Нийслэлийн мэргэжлийн хяналтын газар	141 (80.6%)	4 (2.3%)	26 (14.9%)	1 (0.6%)	3 (1.7%)

График 32. Иргэд, олон нийтээс ирсэн саналын төрөл хувиар, НЗДТГ-ын харьяа байгууллагууд



Хүснэгт 16. Иргэд, олон нийтээс ирсэн өргөдөл, гомдлын хэлбэр тоо, хувиар, Дүүргүүд

	Ашиг сонирхлын зөрчлийг мэдэгдэх	Хүнд суртлыг арилгуулах	Ёс зүй, харилцааг сайжруулах	Үйлчилгээний чанар сайжруулах	Хяналт шалгалт хийлгүүлэх	Удирдлага зохион байгуулалт сайжруулах	Төрийн бодлого шийдвэртэй холбоотой Албан тушаалтантай уулзах хүсэлт	Талархал	Мэдээлэл авах хүсэлт	Бусад	Нийт	
1 Баянгол дүүрэг	1 .3%	8 2.4%	3 .9%	93 27.5%	119 35.2%	16 4.7%	7 2.1%	0 0.0%	34 10.1%	10 3.0%	47 13.9%	338 100.0%
2 Баянзүрх дүүрэг	0 0.0%	14 2.9%	8 1.7%	183 37.9%	147 30.4%	12 2.5%	7 1.4%	0 0.0%	53 11.0%	7 1.4%	52 10.8%	483 100.0%
3 Багануур дүүрэг	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 16.7%	4 66.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 16.7%	0 0.0%	0 0.0%	6 100.0%
4 Налайх дүүрэг	0 0.0%	1 1.7%	0 0.0%	21 36.2%	19 32.8%	2 3.4%	0 0.0%	0 0.0%	2 3.4%	3 5.2%	10 17.2%	58 100.0%
5 Сүхбаатар дүүрэг	0 0.0%	6 2.3%	9 3.5%	65 25.4%	66 25.8%	7 2.7%	4 1.6%	0 0.0%	62 24.2%	7 2.7%	30 11.7%	256 100.0%
6 Сонгино-хайрхан дүүрэг	3 1.0%	10 3.4%	5 1.7%	70 23.6%	76 25.7%	17 5.7%	5 1.7%	0 0.0%	73 24.7%	5 1.7%	32 10.8%	296 100.0%

7 Хан-Уул ДҮҮРЭГ	2 .9%	4 1.9%	7 3.3%	42 19.9%	61 28.9%	3 1.4%	5 2.4%	0 0.0%	43 20.4%	11 5.2%	33 15.6%	211 100.0%
8 Чингэлтэй ДҮҮРЭГ	0 0.0%	4 2.8%	2 1.4%	41 28.3%	26 17.9%	4 2.8%	3 2.1%	0 0.0%	37 25.5%	3 2.1%	25 17.2%	145 100.0%
9 Багахангай ДҮҮРЭГ	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 66.7%	3 100.0%

Хүснэгт 17. Иргэд, олон нийтээс ирсэн өргөдөл, гомдлын агуулга тоо, хувиар, НЗДТГ-ын харьяа байгууллагууд

	Ашиг сонирхлын зөрчлийг мэдэгдэх	Хүнд суртлыг арилгуулах	Ёс зүй, харилцааг сайжруулах	Үйлчилгээний чанар сайжруулах	Хяналт шалгалт хийлгүүлэх	Удирдлага зохион байгуулалт сайжруулах	Төрийн бодлого шийдвэртэй холбоотой	Албан тушаалтантай уулзах хүсэлт	Талархал	Мэдээлэл авах хүсэлт	Бусад	Нийт
1 НЗДТГ	8 .9%	15 1.7%	21 2.4%	246 27.6%	227 25.5%	63 7.1%	68 7.6%	3 .3%	69 7.8%	44 4.9%	126 14.2%	890 100.0%
2 Нийслэлийн авто замын хөгжлийн газар	4 13%	1 .3%	2 .7%	79 26.3%	59 19.7%	36 12.0%	49 16.3%	0 0.0%	1 .3%	13 4.3%	56 18.7%	300 100.0%
3 Замын хөдөлгөөний удирдлагын төв	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	7 23.3%	10 33.3%	8 26.7%	2 6.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 10.0%	30 100.0%
4 Орон сууц нийтийн аж ахуйн удирдах газар	1 .9%	2 1.8%	1 .9%	39 35.8%	32 29.4%	1 .9%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 3.7%	29 26.6%	109 100.0%
5 Улаанбаатар дулааны сүлжээ ТӨХК	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	73 69.5%	17 16.2%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	5 4.8%	10 9.5%	105 100.0%
6 Нийслэлийн боловсролын газар	3 5.1%	0 0.0%	0 0.0%	2 3.4%	4 6.8%	5 8.5%	14 23.7%	1 1.7%	14 23.7%	8 13.6%	8 13.6%	59 100.0%

7	Улаанбаатар хотын захирагчийн ажлын алба	1	0	3	26	33	14	14	0	1	6	15	113
		.9%	0.0%	2.7%	23.0%	29.2%	12.4%	12.4%	0.0%	.9%	5.3%	13.3%	100.0%
8	Нийслэлийн газрын алба	0	4	2	12	24	2	5	1	2	13	17	82
		0.0%	4.9%	2.4%	14.6%	29.3%	2.4%	6.1%	1.2%	2.4%	15.9%	20.7%	100.0%
9	Нийслэлийн тээврийн газар	0	0	6	75	8	8	5	0	1	2	3	108
		0.0%	0.0%	5.6%	69.4%	7.4%	7.4%	4.6%	0.0%	.9%	1.9%	2.8%	100.0%
10	Нийслэлийн нийгмийн халамжийн газар	1	2	2	22	4	5	1	0	5	10	10	62
		1.6%	3.2%	3.2%	35.5%	6.5%	8.1%	1.6%	0.0%	8.1%	16.1%	16.1%	100.0%
11	Нийслэлийн хот төлөвлөлт, ерөнхий төлөвлөгөөний газар	0	1	0	14	70	1	8	1	1	7	17	120
		0.0%	.8%	0.0%	11.7%	58.3%	.8%	6.7%	.8%	.8%	5.8%	14.2%	100.0%
12	Нийслэлийн түргэн тусламжийн төв	0	0	1	7	0	0	0	0	81	0	1	90
		0.0%	0.0%	1.1%	7.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0%	0.0%	1.1%	100.0%
13	Улаанбаатар цахилгаан түгээх сүлжээ ТӨХК	0	2	1	58	43	6	6	0	0	3	29	148
		0.0%	1.4%	.7%	39.2%	29.1%	4.1%	4.1%	0.0%	0.0%	2.0%	19.6%	100.0%
14	Нийслэлийн эрүүл мэндийн газар	1	2	1	8	5	1	0	0	21	0	4	43
		2.3%	4.7%	2.3%	18.6%	11.6%	2.3%	0.0%	0.0%	48.8%	0.0%	9.3%	100.0%
15	Цагдаагийн ерөнхий газрын замын цагдаагийн алба	0	0	0	8	18	20	8	0	2	0	18	74
		0.0%	0.0%	0.0%	10.8%	24.3%	27.0%	10.8%	0.0%	2.7%	0.0%	24.3%	100.0%
16	Цагдаагийн ерөнхий газар	1	1	2	13	40	31	15	1	3	5	5	117
		.9%	.9%	1.7%	11.1%	34.2%	26.5%	12.8%	.9%	2.6%	4.3%	4.3%	100.0%
17	Нийслэлийн мэргэжлийн хяналтын газар	1	1	2	16	130	1	4	0	0	0	20	175
		.6%	.6%	1.1%	9.1%	74.3%	.6%	2.3%	0.0%	0.0%	0.0%	11.4%	100.0%
18	Бусад	4	18	3	107	61	20	41	1	49	14	31	349
		1.1%	5.2%	.9%	30.7%	17.5%	5.7%	11.7%	.3%	14.0%	4.0%	8.9%	100.0%

Хүснэгт 18. Иргэд, олон нийтээс ирсэн өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэсэн байдал, Дүүргүүд

	Хангалттай шийдвэрлэсэн	Шийдвэрлээгүй боловч холбогдох тайлбар өгсөн	Хүлээн авсан байгууллага ямар нэгэн үйлдэл үзүүлээгүй	Огт хариу өгөлгүй хаасан	Нийт
1 Баянгол дүүрэг	107	152	7	72	338
	31.7%	45.0%	2.1%	21.3%	100.0%
2 Баянзүрх дүүрэг	205	176	3	99	483
	42.4%	36.4%	.6%	20.5%	100.0%
3 Багануур дүүрэг	0	2	0	4	6
	0.0%	33.3%	0.0%	66.7%	100.0%
4 Налайх дүүрэг	31	12	0	15	58
	53.4%	20.7%	0.0%	25.9%	100.0%
5 Сүхбаатар дүүрэг	107	97	3	49	256
	41.8%	37.9%	1.2%	19.1%	100.0%
6 Сонгино-хайрхан дүүрэг	128	104	3	61	296
	43.2%	35.1%	1.0%	20.6%	100.0%
7 Хан-Уул дүүрэг	71	85	2	53	211
	33.6%	40.3%	.9%	25.1%	100.0%
8 Чингэлтэй дүүрэг	59	44	3	39	145
	40.7%	30.3%	2.1%	26.9%	100.0%
9 Багахангай дүүрэг	0	2	0	1	3
	0.0%	66.7%	0.0%	33.3%	100.0%

Хүснэгт 19. Иргэд, олон нийтээс ирсэн өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэсэн байдал, НЗДТГ

	Хангалттай шийдвэрлэсэн	Шийдвэрлээгүй боловч холбогдох тайлбар өгсөн	Хүлээн авсан байгууллага ямар нэгэн үйлдэл үзүүлээгүй	Огт хариу өгөлгүй хаасан	Нийт
1 НЗДТГ	51	274	19	546	890
	5.7%	30.8%	2.1%	61.3%	100.0%
2 Нийслэлийн авто замын хөгжлийн газар	36	169	4	91	300
	12.0%	56.3%	1.3%	30.3%	100.0%

3	Замын хөдөлгөөний удирдлагын төв	5	16	2	7	30
		16.7%	53.3%	6.7%	23.3%	100.0%
4	Орон сууц нийтийн аж ахуйн удирдах газар	47	42	2	18	109
		43.1%	38.5%	1.8%	16.5%	100.0%
5	Улаанбаатар дулааны сүлжээ ТӨХК	37	61	0	7	105
		35.2%	58.1%	0.0%	6.7%	100.0%
6	Нийслэлийн боловсролын газар	19	26	2	12	59
		32.2%	44.1%	3.4%	20.3%	100.0%
7	Улаанбаатар хотын захирагчийн ажлын алба	28	52	2	31	113
		24.8%	46.0%	1.8%	27.4%	100.0%
8	Нийслэлийн газрын алба	23	50	2	7	82
		28.0%	61.0%	2.4%	8.5%	100.0%
9	Нийслэлийн тээврийн газар	31	67	2	8	108
		28.7%	62.0%	1.9%	7.4%	100.0%
10	Нийслэлийн нийгмийн халамжийн газар	26	26	0	10	62
		41.9%	41.9%	0.0%	16.1%	100.0%
11	Нийслэлийн хот төлөвлөлт, ерөнхий төлөвлөгөөний газар	29	84	1	6	120
		24.2%	70.0%	.8%	5.0%	100.0%
12	Нийслэлийн түргэн тусламжийн төв	42	2	1	45	90
		46.7%	2.2%	1.1%	50.0%	100.0%
13	Улаанбаатар цахилгаан түгээх сүлжээ ТӨХК	56	63	2	27	148
		37.8%	42.6%	1.4%	18.2%	100.0%
14	Нийслэлийн эрүүл мэндийн газар	13	9	1	20	43
		30.2%	20.9%	2.3%	46.5%	100.0%
15	Цагдаагийн ерөнхий газрын замын цагдаагийн алба	22	33	19	0	74
		29.7%	44.6%	25.7%	0.0%	100.0%
16	Цагдаагийн ерөнхий газар	4	43	19	51	117
		3.4%	36.8%	16.2%	43.6%	100.0%
17	Нийслэлийн мэргэжлийн хяналтын газар	30	109	1	35	175
		17.1%	62.3%	.6%	20.0%	100.0%
18	Бусад	91	120	11	127	349
		26.1%	34.4%	3.2%	36.4%	100.0%

НЗДТГ-т ирсэн мэдээллүүдээс “огт хариу өгөлгүй хаасан” саналуудын 63.4 хувийг НЗДТГ-т шийдвэрлэж хаажээ. Харин “хангалттай шийдвэрлэсэн” саналуудын дийлэнх буюу 46.7 хувийг Нийслэлийн Түргэн тусламжийн төв шийдвэрлэжээ.

График 33. Иргэдээс ирсэн саналыг шийдсэн хугацаа, хоногоор, НЗДТГ-ын харьяа байгууллагууд



Иргэдээс ирсэн мэдээллийг НЗДТГ болон харьяа байгууллагууд дунджаар 11.17 хоногт шийдвэрлэсэн нь нийт буюу бусад байгууллагуудын дундаж 19.95 хоногтой харьцуулбал 8.78 хоногоор бага байна.

UIH.MN
СУДАЛГААНЫ САН